



STRATEŠKI PLAN

2025. – 2030.

Uvod

Udruženje „Djeca prva“ izradilo je Strateški plan za razdoblje od 2025. do 2030. godine sa svrhom definiranja prioriteta i osnovnih smjernica razvoja, uzimajući u obzir ključna postignuća u dosadašnjem radu te najznačajnija kretanja na društvenom, ekonomskom i političkom planu u okruženju, na nacionalnoj, regionalnoj i međunarodnoj razini. Strateški plan je okvir unutar kojeg gradimo našu organizaciju i ostvarujemo našu misiju i viziju te na taj način dajemo naš pozitivan doprinos zajednici.

U trodnevnom procesu planiranja, koji je facilitirala vanjska stručnjakinja, sudjelovali su zaposlenici te predsjednica Udruge. Kao priprema za proces strateškog planiranja provedena je online anketa među vanjskim dionicima o radu i prepoznatljivosti *Djeca prve*, analiza ispunjenosti ciljeva prijašnjeg strateškog plana, analiza dionika te analiza unutarnjih i vanjskih faktora koji utječu na rad Udruge.

U procesu analize i planiranja zaključeno je da su vizija i misija organizacije, kao i vrijednosti te temeljni principi djelovanja, i dalje aktualni te su zadržani i za novo razdoblje.

Vodeći se Strateškim planom, udruga će izrađivati godišnje operativne planove u svrhu operacionalizacije svoga rada te praćenja izvršenja strateških ciljeva.

Pregled postignuća

Udruženje *Djeca prva*, kroz neformalno organiziranje članica, rad započinje već 1991. godine. Kao nevladina, neprofitna organizacija, formalno je osnovana 1994. godine, i jedna je od prvih udruga u Hrvatskoj koja je, uz prikupljanje i raspodjelu humanitarne pomoći, osmišljavala i provodila preventivne programe i projekte za ranjive skupine korisnika te sudjelovala u zagovaranju, kreiranju i praćenju provedbe niza relevantnih javnih politika u području zaštite djece i obitelji te razvoja civilnoga društva. Godine 2005. započela je s provedbom programa savjetovanja i psihosocijalne podrške za djecu, mlade i obitelji u riziku, kojeg provodi i danas.

Korisnici naših programa i usluga su djeca, mladi i njihovi roditelji/skrbnici odnosno obitelji u riziku i nepovoljnim životnim okolnostima. Kako bi osigurali dugoročnu i kvalitetnu podršku djeci i mladima, stvaramo i razvijamo čvrsta i pouzdana partnerstva te osnažujemo i unaprjeđujemo profesionalne kompetencije stručnjaka sustava socijalne skrbi, odgojno-obrazovnog sustava i organizacija civilnog društva, kroz stručne edukacije i supervizije koje su sastavni dio naših programa i projekata, koje provodimo u partnerstvu s javnim ustanovama.

Od samog osnutka *Djeca prva* djeluje na području Grada Zagreba i Zagrebačke županije. Tijekom prethodnih strateških razdoblja širila su svoje djelovanje, kroz suradnju i partnerstva, i na ostale dijelove Hrvatske te danas, kroz programe, projekte i mrežne organizacije, djeluju i na području Koprivničko-križevačke, Karlovačke, Šibensko-kninske, Krapinsko-zagorske, Osječko-baranjske, Brodsko-posavske i Primorsko-goranske županije.

U 2024. godini Udruga je obilježila 30 godina formalnog djelovanja u zaštiti dobrobiti djece i obitelji.

Tijekom tri desetljeća, osmislili smo i proveli više od 300 projekata i programa, uključivši više od 40.000 djece, mladih, roditelja, skrbnika, udomitelja i stručnjaka. Kroz više od 150.000 sati

savjetovanja, stotine radionica psihosocijalne podrške i tisuće preventivno-socijalizacijskih aktivnosti, trudimo se osnažiti pojedince i obitelji te im pomoći u suočavanju s izazovima svakodnevnog života. Kroz program humanitarne pomoći za socijalno ugrožene obitelji do sada smo osigurali oko 2 i pol milijuna eura pomoći, kroz jednokratne potvrde za kupnju namirnica, prehrambenih proizvoda i higijenskih potrepština, kupnju lijekova, školskog pribora i drugih osnovnih potrepština. Objavili smo 15 priručnika i brošura o radu s djecom i mladima. Značajan doprinos radu udruge daju i volonteri koji se kontinuirano uključuju u naše aktivnosti.

Suradnja s ustanovama socijalne skrbi, odgojno-obrazovnim ustanovama, srodnim udrugama i stručnjacima jedan je od naših prioriteta. Predstavnici udruge članovi su lokalnih i nacionalnih radnih i savjetodavnih tijela, a kroz različite suradnje i mrežne organizacije promičemo važnost zaštite djece i obitelji. Aktivno se uključujemo u kreiranje i praćenje javnih politika kako bismo potaknuli državne i lokalne institucije na bolje djelovanje u interesu najmlađih. Predstavnici udruge članovi su Vijeća za djecu Vlade Republike Hrvatske, Povjerenstva za praćenje i unaprjeđenje rada tijela kaznenog progona i prekršajnog postupke te izvršavanju sankcija vezanih za zaštitu od nasilje u obitelji, Stručnog vijeća Centra za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica te Koordinacijskog odbora Akcije „Grad Velika Gorica – prijatelj djece“. Aktivno sudjelujemo u djelovanju dviju neformalnih mrežnih organizacija Mreže psihosocijalnih savjetovašta za korisnike u riziku i Mreže udruga za djecu, a kroz koju sudjelujemo i u aktivnostima Eurochild-a, međunarodne organizacije koja djeluje u području promocije i zaštite dječjih prava odnosno unaprjeđenja kvalitete života djece. Od 2015. godine članica smo Hrvatske mreže protiv siromaštva, a koja djeluje i kao članica Europske mreže protiv siromaštva.

Unatoč izazovnim i zahtjevnim uvjetima poslovanja, Udruga funkcionira stabilno nastojeći sustavno raditi na usavršavanju postojećih programa te ulagati u daljnji razvoj.

Među brojnim postignućima Udruge, ističu se vrijednosne i stručne kvalitete koje prate rad Udruge od osnivanja do danas.

Vizija, misija, vrijednosti i principi djelovanja

Vizija

Sigurno društvo za sigurnu djecu.

Misija

Stručnim pristupom osnažujemo djecu, mlade i obitelji, s posebnom brigom o socijalno isključenima. Suradnjom s različitim sustavima koji skrbe za djecu i mlade, primjenjujemo i promičemo integrirani pristup i dobre prakse.

Vrijednosti i principi djelovanja

Ključne riječi u kojima se reflektiraju principi djelovanja Udruge su: **humanost, poštovanje drugih i drugačijeg, dignitet i stručnost.**

Udruženje *Djeca prva* djelatnost promicanja vrijednosti društva usmjerenog na djecu zasniva na vrijednostima socijalne osjetljivosti i pravednosti, tolerancije, nediskriminacije, uvažavanje različitosti i jednakih prava svih građana koja su u skladu s demokratskim, ljudskim i dječjim pravima.

Svoje aktivnosti Udruga zasniva na radu za opće dobro koji je u skladu s potrebama korisnika. Djelovanje Udruge je visoko stručno, utemeljeno na znanstvenim spoznajama i u skladu s nacionalnim strategijama i zakonima RH, kao i europskim regulatornim okvirom zaštite dječjih prava i smanjivanja siromaštva i socijalne isključenosti.

U radu s korisnicima osnovni principi djelovanja su holistička perspektiva, individualizirani i obiteljski pristup, osnaživanje korisnika za odgovornu i aktivnu ulogu u rješavanju poteškoća s kojima se suočavaju te pravo na samoodređenje.

Kako bi što efikasnije doprinijela izgradnji društva koje je usmjereno na dobrobit djece, razvoju kohezije i društvenog kapitala, Udruga je usmjerena na umrežavanje i suradnju u svrhu promicanja dobre prakse i međusobnog učenja, integrirani pristup i volonterstvo, te razvoja socijalnih inovacija.

Strateški ciljevi 2025. – 2030.

- 1. Jačati sustavnu i dostupnu podršku za djecu, mlade i obitelji**
- 2. Doprinijeti razvoju okruženja koje sustavno i učinkovito štiti djecu i obitelji kroz suradnju, znanje i utjecaj na politike**
- 3. Jačati organizacijsku održivost i vidljivost udruge**

Upravljanje i praćenje provedbe strateškog plana

Strateški plan će se redovito koristiti kao podloga za pripremu i provedbu programa i projekata, u sklopu pribavljanja sredstava i dogovora o partnerstvima.

Provedbu strateškog plana pratiti ćemo analizom ostvarenja operativnih godišnjih planova te planiranih pokazatelja strateških ciljeva. Realizacija godišnjih planova i ostvarenih aktivnosti pratit će se i kroz individualne ciljeve svakog zaposlenika definiranih u okviru sustava upravljanja učinkom.

Početak svake godine provesti će se interna evaluacija postignuća u prethodnoj godini te će se izraditi godišnji izvještaj o radu udruge. Evaluacija i vrednovanje rezultata radit će se za svaki pojedinačni projekt kojim će se ispunjavati strateški ciljevi. Fokus će biti na provjeri usmjerenosti aktivnosti prema ostvarenju strateških ciljeva te praćenju ostvarenosti očekivanih rezultata kao i stanja organizacijskog razvoja.