

Godišnji izvještaj

2024. godina



**djeca
prva**



30 GODINA RADA UDRUGE DJECA PRVA

Prošla godina je za nas bila izuzetno važna - obljetnica **30 godina** predanog rada na stvaranju boljeg svijeta za djecu, mlade i obitelji.

Od osnutka 1994. godine, kao organizacija civilnog društva, pružamo podršku najranjivijima u našem društvu, s posebnim naglaskom na one koji žive u rizičnim uvjetima.

Osmislili smo i proveli više od **300 projekata i programa**, uključivši više od **40.000 djece, mladih, roditelja, skrbnika, udomitelja i stručnjaka**. Kroz **više od 150.000 sati savjetovanja, stotine radionica psihosocijalne podrške i tisuće preventivno-socijalizacijskih aktivnosti**, trudimo se osnažiti pojedince i obitelji te im pomoći u suočavanju s izazovima svakodnevnog života.

Humanitarni rad također je važan dio naše priče – kroz godine smo socijalno ugroženim obiteljima osigurali prijeko potrebnu pomoć u prehrambenim namirnicama, higijenskim potrepštinama, lijekovima, školskom priboru i mnogim drugim osnovnim potrepštinama. Naša podrška dolazi u trenutku kada je najpotrebnija, pomažući obiteljima da lakše prebrode teške životne situacije.

Suradnja s ustanovama socijalne skrbi, odgojno-obrazovnim ustanovama, srodnim udrugama i stručnjacima jedan je od naših prioriteta.

Kao zagovornici prava djece, sudjelujemo u radnim skupinama i tijelima javne vlasti te kroz različite suradnje i mreže promičemo važnost zaštite djece i obitelji. Aktivno se uključujemo u kreiranje i praćenje javnih politika kako bismo potaknuli državne i lokalne institucije na bolje djelovanje u interesu najmlađih.

Naša želja je jasna – **stvarati zajednicu u kojoj svako dijete, bez obzira na životne okolnosti, ima priliku živjeti sigurno, voljeno i poštovano.**



PROGRAMI I PROJEKTI

Tijekom 2024. godine obuhvatili smo preko 1.500 korisnika - djece, mladih, roditelja, stručnjaka u obrazovanju, socijalnoj skrbi i OCD-ima - kroz provedbu sljedećih programa i aktivnosti:

- Socijalizacijsko-preventivni programi za djecu školske dobi (prevencija ovisnosti, prevencija neprihvatljivog ponašanja, prevencija nasilja u mladenačkim vezama, zaštita mentalnog zdravlja);
- Programi savjetovanja i psihosocijalne podrške za djecu i obitelji u riziku s ciljem unaprjeđenja mreže podrške i zaštite djece i obitelji u riziku (u partnerstvu s HZSR, gdje su korisnici usluga roditelji kojima je izrečena neka od mjera obiteljsko-pravne zaštite i djeca bez adekvatne roditeljske skrbi, s problemima u ponašanju ili žrtve nasilja te u partnerstvu s osnovnoškolskim ustanovama gdje su korisnici usluga Savjetovališta učenici i roditelji upućeni po preporuci stručnih službi);
- Program humanitarne pomoći za siromašne i socijalno isključene obitelji;
- Aktivnosti za stručnjake u odgojno-obrazovnom sustavu, sustavu socijalne skrbi i OCD-ima (usluge informiranja, edukacije i supervizije usmjerene na podizanje prof. kapaciteta).

Prevencija neprihvatljivog ponašanja djece



Opći cilj ovog dugogodišnjeg programa udruge je pridonijeti prevenciji neprihvatljivih ponašanja kod osnovnoškolske djece. Specifični ciljevi programa su: osnažiti prosocijalno ponašanje djece; osnažiti roditeljske kompetencije za odgoj djece; povećati razinu znanja i vještina učitelja, iz područja komunikacijskih vještina,

nenasilnog rješavanja sukoba, solidarnosti i tolerancije, poštivanja različitosti, te razvoja empatije i brige za druge, koje će učitelji koristiti u redovnom radu s učenicima i njihovim roditeljima u odgojno obrazovnom procesu; poticati školsko ozračje usmjereno na potrebe djece.

Program je namijenjen učenicima nižih razreda osnovne škole (3. ili 4.), njihovim roditeljima i učiteljima. Provodio se od 01.10.2023. do 30.04. 2024., u partnerstvu s OŠ M. J. Zagorke i OŠ V. Novaka, uz financijsku podršku Grada Zagreba.

U 2024. godini provedene su sljedeće aktivnosti:

- održano ukupno **14 radionica za 42 učenika iz dvije osnovne škole**
- održano online predavanje za roditelje učenika na temu „**Vršnjačko nasilje**“
- održane dvije radionice za učitelje, na temu „**Jačanjem vlastite otpornosti razvijamo kapacitet za suočavanje sa stresnim situacijama**“, na kojima je sudjelovalo ukupno **15 učitelja i nastavnika**.

Novi smjer

Trogodišnji program „**NOVI SMJER**“ provodi se s ciljem univerzalne prevencije svih vrsta ovisnosti kod djece rane adolescentske dobi koja pohađaju više razrede osnovnih škola, s naglaskom na ponašajne ovisnosti, a osim učenika obuhvaća i rad s njihovim roditeljima te učiteljima/nastavnicima škola kako bi se jačao sveobuhvatni pristup prevenciji svih oblika ovisnosti u lokalnoj zajednici.

NOVI SMJER
PROBAJ DRUGAČIJE

Program provodi Udruženje „Djeca prva“, u partnerstvu s tri osnovne škole: OŠ V. Novaka, OŠ M. J. Zagorke i OŠ Vugrovec - Kašina, a uz financijsku podršku Ministarstva zdravstva.

Program „Novi smjer“ je u 2022. godini dobio pozitivno stručno mišljenje Agencije za odgoj i obrazovanje što znači da je zadovoljio sve zadane kriterije za provedbu preventivnih programa u osnovnim školama. Provoditelji programa su stručnjaci udruge.

U drugoj godini provedbe programa (11/2023 – 11/2024) organizirane su i provedene 24 radionice za 141 učenika/ice starije osnovnoškolske dobi, korištenjem interaktivnih metoda i tehnika grupnog rada. Radionice za učenike usmjerene su razvoju osobnih i socijalnih vještina, koncipirane su na način da učenici, kroz osobno iskustvo, interaktivne metode i aktivno sudjelovanje, bolje upoznaju i prihvate sebe, povećaju toleranciju različitosti odnosno prihvaćanje drugih te razviju kritičko razmišljanje i primjerene načine uspostavljanja odnosa s



drugima (Teme: Uvodna radionica o ovisnosti, „Moje osobine – moje emocije“, „Kako bolje komunicirati“, „Grupa i vršnjački pritisak“).



Održana su četiri predavanja za roditelje učenika na temu „**Ovisnost o internetu**“ na kojima je **sudjelovalo sveukupno 85 roditelja**. Održana su dva **predavanja - radionice za učitelje i nastavnike** partnerskih škola, s temama „*I ja mogu ponuditi novi smjer - Kako se osnažiti za tu odgovornu ulogu u životu djece i mladih*“ i „*Jačanjem vlastite otpornosti, jačamo otpornost djece*“, na kojima su **sudjelovala sveukupno 53 učitelja i nastavnika**.

Osmišljena je i provedena kroz društvene mreže (Snapchat, Youtube, Facebook) **javna kampanja prevencije svih vrsta ovisnosti, s naglaskom na**

ponašajne ovisnosti, usmjerena na djecu u ranoj adolescenciji te javnost općenito (roditelje).

Provedena je evaluacija druge godine provedbe programa i izrađeno evaluacijsko izvješće.

Drugi način – projekt promicanja mentalnog zdravlja

„**Drugi način – projekt promicanja mentalnog zdravlja**“ je projekt usmjeren promicanju mentalnog zdravlja djece, mladih i obitelji kroz pružanje usluga savjetovanja i psihosocijalne podrške za pojedince i obitelji koje nisu u sustavu obiteljsko-pravne zaštite Hrvatskog zavoda za socijalni rad te kroz preventivne radionice za djecu partnerskih škola u lokalnoj zajednici i predavanja za njihove roditelje. Projekt je započeo u



rujnu 2024. godine, a provodi se u partnerstvu s OŠ D. Kušlana i OŠ V. Nazora u Zagrebu. Aktivnosti projekta financirane su od strane Grada Zagreba i Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih.

U 2024. godini projektom je sveukupno obuhvaćeno **44 korisnika**. Provedene su 3 radionice za učenike 6. razreda OŠ Dragutina Kušlana i predavanje za roditelje učenika. Radionice za

učenike bile su usmjerene jačanju psihološke otpornosti učenika. Kroz ciklus od 3 radionice učenici su prošli teme vezano za mentalno zdravlje (važnost i ulogu mentalnog zdravlja, prepoznavanje misli i osjećaja te njihovog utjecaja na ponašanje, vještine nošenja sa stresom i sl.). Predavanje za roditelje bilo je usmjereno senzibilizaciji roditelja vezano za važnost i ulogu mentalnog zdravlja, prepoznavanje situacija i simptoma koji ukazuju na poteškoće u području mentalnog zdravlja i potrebu za traženjem stručne pomoći. Uslugu savjetovanja i psihosocijalne podrške primilo je 6 korisnika (3 djece/mladih i 3 roditelja/skrbnika) koji su se samostalno javili radi potrebe za stručnom podrškom vezano za poteškoće mentalnog zdravlja.

Mogu drugačije – biram nenasilje!



Opći cilj projekta je pridonijeti smanjenju svih pojava oblika nasilja među djecom i mladima, a specifični ciljevi su:

- osigurati dostupne usluge savjetovanja za djecu i mlade u riziku od neprihvatljivog ponašanja (djeca i mladi s problemima u ponašanju, djeca i mladi iz rizičnih obiteljskih okruženja), pomoć u učenju te sudjelovanje u interaktivnim radionicama, sve u svrhu usvajanja zdravih i nenasilnih obrazaca ponašanja;
- poboljšati kompetencije roditelja kroz podršku u usvajanju i jačanju roditeljskih vještina, sudjelovanjem u aktivnostima individualnog i/ili obiteljskog savjetovanja i stručnih predavanja;
- jačati stručne kapacitete djelatnika partnerskih ustanova (učitelji, nastavnici, stručni suradnici) za brže prepoznavanje rizika u životu djece i mladih i adekvatno reagiranje u slučajevima međuvršnjačkog nasilja.

Korisnici projekta su **djeca i mladi u riziku od neprihvatljivog ponašanja, posebno nasilnih obrazaca ponašanja** (djeca i mladi s problemima u ponašanju, djeca i mladi iz rizičnih obiteljskih okruženja) i njihovi roditelji (identifikacija korisnika u dogovoru sa stručnom službom partnerskih osnovnih škola, drugih osnovnih i srednjih škola u lokalnoj



zajednici te područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad).

Projekt je započeo u listopadu 2024., a provodi se u partnerstvu s OŠ M. J. Zagorke i OŠ V. Nazora u Zagrebu. Projekt se provodi uz financijsku podršku Grada Zagreba.

Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi



„Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi“ je program integriranog pružanja socijalnih usluga savjetovanja i psihosocijalne podrške za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi i njihove roditelje/skrbnike s ciljem prevencije institucionalizacije djece i prevencije/smanjenja socijalne isključenosti djece, mladih i obitelji u riziku. Uključuje jačanje kapaciteta stručnjaka sustava socijalne skrbi i udruga – pružatelja socijalnih usluga te unaprjeđenje i širenje kvalitetnog mrežnog pristupa pružanja socijalnih usluga u zaštiti djece, mladih i obitelji u lokalnoj zajednici. Program se provodi od 2005. godine.

U 2024. godini program se provodio uz financijsku podršku Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (kao trogodišnji program, u financijskom ciklusu lipanj 2023. – svibanj 2026.) i Grada Zagreba, Gradskog ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (kao trogodišnji program, u financijskom ciklusu siječanj 2023. – prosinac 2025.). Program se provodio u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za socijalni rad, područni uredi Dubrava, Sesvete, Maksimir i Križevci. Aktivnosti programa uključuju pružanje usluga savjetovanja i psihosocijalnog savjetovanja i podrške za djecu, mlade, roditelje/skrbnike odnosno obitelji u obiteljsko-pravnoj zaštiti Hrvatskog zavoda za socijalni rad, igraonice za djecu (za djecu roditelja/skrbnika koji sudjeluju u grupnom radu), superviziju psihosocijalnog rada za stručnjake Zavoda te kontinuiranu superviziju savjetovanja/terapijskog rada za stručnjake udruge.

Tijekom 2024. godine 78 korisnika primilo je usluge savjetovanja i psihosocijalnog savjetovanja i podrške (23 djece/mladih i 55 roditelja/skrbnika) kroz individualno, obiteljsko, partnersko

Jer lakše je kad se osjećaji i problemi podijele.



savjetovanje i grupni rad, te je osigurana kontinuirana supervizija psihosocijalnog rada za 35 stručnjaka Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Točka promjene – obitelj bez nasilja



“Točka promjene – obitelj bez nasilja” je projekt kojim doprinosimo pružanju sveobuhvatne podrške žrtvama nasilja u obitelji, ublažavanju posljedica počinjenog nasilja te prevenciji i smanjenju svih javnih oblika nasilja. Kroz aktivnosti projekta pružamo usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške djeci, mladima i roditeljima/skrbnicima, odnosno

obiteljima koje su u tretmanu Hrvatskog zavoda za socijalni rad zbog izloženosti obiteljskom nasilju i/ili konfliktnim odnosima među roditeljima, unaprjeđujemo profesionalne kompetencije stručnjaka u radu sa žrtvama nasilja u obitelji te senzibiliziramo širu javnost za problematiku nasilja u obitelji.

Projekt se provodio od svibnja 2023. do prosinca 2024. godine, uz financijsku podršku Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i Grada Zagreba, u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za socijalni rad – Područnim uredima Maksimir, Dubrava, Sesvete, Šibenik i Udrugom „Ardura“ iz Šibenika.

Tijekom 2024. godine 56 korisnika sudjelovalo je u uslugama savjetovanja i psihosocijalne podrške (40 % djece i mladih te 60 % roditelja) kroz individualno, obiteljsko i partnersko savjetovanje.

U unaprjeđenju kompetencija stručnjaka sudjelovalo je ukupno **30 stručnjaka** nositelja i partnerskih organizacija, kroz aktivnosti supervizije stručnjaka, jednodnevne edukacije iz područja otpornosti stručnjaka koji rade s osobama s traumatskim iskustvom te dvodnevne edukacije iz područja rodno uvjetovanog i seksualnog nasilja.

Provedena je javna kampanja na Google i društvenim mrežama u trajanju od 4 tjedna, tijekom ožujka i travnja 2024.



godine, usmjerena informiranju i senzibilizaciji javnosti za problematiku nasilja u obitelji čiji je doseg ukupno bio **671.489 građana**.

Moja obitelj

Projekt „Moja obitelj“ je projekt usmjeren pružanju podrške jednoroditeljskim obiteljima. Projekt je financiran od strane Ministarstva demografije i useljništva (ranije Središnjeg državnog ureda za demografiju i mlade). U razdoblju od rujna 2023. do kolovoza 2024. godine provodio se u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za socijalni rad – područni uredi Sesvete, Dubrava i Maksimir i Gradom Zagrebom, a od prosinca 2024. godine nastavlja provedbu u partnerstvu s ranije navedenim područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Provedbom aktivnosti projekta pruža se podrška jednoroditeljskim obiteljima kroz savjetovanje djece i roditelja, grupni rad s roditeljima usmjeren jačanju roditeljskih kompetencija, unaprjeđenje kompetencija stručnjaka socijalne skrbi, povezivanje relevantnih dionika u lokalnoj zajednici, te senzibilizaciju javnosti. **U 2024. godini 33 korisnika primilo je usluge savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja i grupne podrške, javnost je senzibilizirana kroz dva video spota, te je održana jednodnevna edukacija iz područja sveobuhvatnog obiteljskog procjenjivanja za 8 stručnjaka partnerskih područnih ureda Hrvatskog zavoda za socijalni rad.**



NAUČI DRUGAČIJE – podrška mladima u izgradnji odnosa bez nasilja



NAUČI DRUGAČIJE – podrška mladima u izgradnji odnosa bez nasilja je projekt podrške mladima s iskustvom nasilja i njihovih roditelja sa svrhom ublažavanja posljedica nasilja i uspostavljanja nenasilnih

obrazaca ponašanja te unaprjeđenje kompetencija stručnjaka u ovom području.

Projekt se provodio od siječnja do prosinca 2024. godine, u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za socijalni rad, područnim uredima Dubrava, Sesvete i Maksimir, a uz financijsku podršku Ministarstva znanosti, obrazovanja i mladih. Kroz aktivnosti projekta odnosno usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške uključeno je 36 korisnika, 20 mladih i 16 roditelja, te je održana dvodnevna edukacija Rješenju usmjeren pristup, za stručnjake udruge i Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Biraj drugačije!



Program „Biraj drugačije!“ usmjeren je prevenciji svih oblika ovisnosti kod osnovnoškolske djece kroz aktivnosti za učenike s problemima u ponašanju i učenike iz rizičnih obiteljskih okruženja te njihove roditelje.

Program traje od 15. studenog 2023. godine do 14. studenog 2025. godine, a financiran je od strane Ministarstva zdravstva. Program provodimo u partnerstvu s Osnovnom školom Vladimira Nazora, Osnovnom školom Vjenceslava Novaka i Osnovnom školom Dragutina Kušlana, na području Grada Zagreba.

Aktivnosti programa uključuju individualno i obiteljsko savjetovanje za djecu s problemima u ponašanju i djecu iz rizičnog obiteljskog okruženja i njihove roditelje, grupni rad s djecom, grupni rad s roditeljima, aktivnosti usmjerene osnaživanju stručnjaka koji rade s djecom kao i organizaciju javnih i stručnih predavanja u lokalnoj zajednici.

Tijekom 2024. godine, ukupno **76 korisnika** sudjelovalo je u uslugama individualnog i obiteljskog savjetovanja te grupnog rada za djecu i roditelje.

Formirane su 2 grupe za djecu iz rizičnih skupina (djeca s problemima u ponašanju, djeca iz rizičnog obiteljskog okruženja) i 2 grupe za roditelje djece iz rizičnih skupina te je ukupno održano 22 susreta grupnog rada za roditelje i 20 susreta grupnog rada za djecu.

Održano javno stručno predavanje u lokalnoj zajednici **„Naučimo djecu da BIRAJU DRUGAČIJE i donose zdrave izbore za sebe!“** na kojem je sudjelovalo 30 građana - roditelja,

stručnih suradnika te nastavnika iz Osnovne škole Vladimira Nazora, Osnovne škole Vjenceslava Novaka, Osnovne škole Dragutina Kušlana te predstavnika lokalne zajednice.

Zajedno za djecu

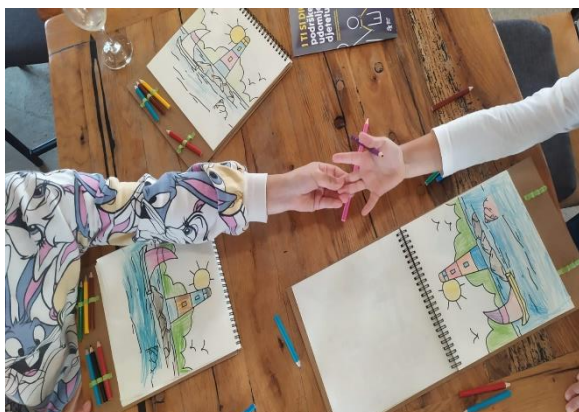
„Zajedno za djecu“ je program podrške udomiteljstvu za djecu kroz pružanje usluga savjetovanja i psihosocijalne podrške udomiteljima, djeci u udomiteljskoj skrbi, članovima udomiteljske i biološke obitelji te primjenu integriranog pristupa institucionalnih i izvaninstitucionalnih pružatelja socijalnih usluga. Program podrške udomiteljstvu provodi se od 2016. godine.

U 2024. godini program se provodi uz financijsku podršku Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za socijalni rad – Služba Grada Zagreba, Područni uredi Križevci, Vrbovec, Karlovac i Udruga za unaprjeđenje kvalitete života „Karika“, na području Koprivničko-križevačke županije, Zagrebačke županije, Karlovačke županije i Grada Zagreba.



Aktivnosti programa uključuju grupno savjetovanje/edukaciju udomitelja za djecu i mlade, individualno i obiteljsko savjetovanje za udomitelje, djecu i mlade u udomiteljskoj obitelji, kao i za članove udomiteljskih i bioloških obitelji; osnaživanje profesionalnih kompetencija stručnjaka Hrvatskog zavoda za socijalni rad, unaprjeđivanje znanja i vještina stručnih suradnika odgojno-obrazovnog sustava, učitelja i nastavnika te integriranje podrške Hrvatskog zavoda za socijalni rad u području udomiteljstva za djecu, s ciljem bolje integracije djeteta u obiteljsku i školsku sredinu odnosno zajednicu u kojoj živi.

Tijekom 2024. godine, 78 korisnika je primilo uslugu savjetovanja i psihosocijalne podrške kroz individualno i obiteljsko savjetovanje te grupni rad kroz koji smo održali 17 susreta grupnog savjetovanja i edukacije za dvije grupe udomitelja: na području Karlovca i Grada Zagreba te 7 grupnih susreta za djecu koja se nalaze u udomiteljskoj skrbi, na području Karlovca.



Dvadeset i dva stručnjaka partnerskih i suradničkih organizacija – Hrvatskog zavoda za socijalni rad - Područni uredi Vrbovec, Karlovac, Osnovne škole Turanj iz Karlovca i Udruga za unaprjeđenje kvalitete života „Karika“ sudjelovalo je u aktivnostima unapređenja kompetencija

stručnjaka: superviziji psihosocijalnog rada, edukaciji „Integrirani pristup“, Trideset i tri odgojno-obrazovna djelatnika iz Osnovne škole Turanj u Karlovcu sudjelovalo je na predavanju „Podrška djeci iz udomiteljskih obitelji u odgojno-obrazovnom sustavu“.

Održana su 2 zajednička druženja udomiteljskih obitelji s područja Koprivničko-križevačke i Zagrebačke županije te Karlovačke županije i Grada Zagreba na kojima je sudjelovalo ukupno 69 sudionika.

Lokalna zajednica, stručna i šira javnost kontinuirano su informirani o aktivnostima projekta putem web i facebook stranice Udruge, partnerskih organizacija.

Trauma i razvoj djece - praktična perspektiva



Projekt je usmjeren na osnaživanje profesionalnih kompetencija stručnjaka Centra za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica i dječjih vrtića Grada Velike Gorice, o utjecaju traume na rast i razvoj djece, a u svrhu zaštite mentalnog zdravlja, poticanja pozitivnog razvoja i rane prevencije društveno neprihvatljivog ponašanja djece. Projektne aktivnosti uključile su 4-dnevni trening za 13 odgojitelja djece predškolske dobi i stručnih suradnika iz DV Velika Gorica, DV Ciciban, DV Lojtrica i DV Žirek, te Centra za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica. Projekt financijski podupire Grad Velika Gorica.

Podrška stručnjacima u zaštiti mentalnog zdravlja predškolske djece

Projekt je usmjeren na zaštitu mentalnog zdravlja djece predškolske dobi kroz unapređenje znanja i kompetencija odgojitelja i stručnih suradnika dječjih vrtića Grada Velika Gorica. Projektne aktivnosti uključile su 4-dnevni trening za 16 odgojitelja djece predškolske dobi i stručnih suradnika iz DV Velika Gorica, DV Ciciban, DV Žirek i DV Lojtrica. Projekt financijski podupire Grad Velika Gorica.



Mreža suradnje za ostvarivanje dobrobiti i prava djece



Projekt „Mreža suradnje za ostvarivanje dobrobiti i prava djece“ usmjeren je unaprijeđenju realizacije prava djece kroz unaprijeđenje suradnje i zagovaračkih kapaciteta udruga koje rad s djecom i za djecu te osnaživanje ranjivih pojedinaca, djece i članova njihovih obitelji. Projekt je započeo 1. listopada 2022. godine i trajao je do kraja veljače 2024. godine. *Mreža udruga za zaštitu prava djece*

okuplja 18 udruga s područja Grada Zagreba, Šibensko-kninske, Brodsko-posavske, Osječko-baranjske i Primorsko-goranske županije. Svrha *Mreže* je jačanje suradnje, analitičkih, zagovaračkih i organizacijskih kapaciteta organizacija civilnog društva te transparentno i strukturirano praćenje javne politike za djecu koje će pridonijeti jasnoći i vjerodostojnosti nalaza kojima će se nastojati utjecati na bolju zaštitu prava djece te osnaživanje ranjivih skupina, djece i članova njihovih obitelji. U 2024. godini održano je završno događanje na kojem su predstavljeni rezultati provedene javne politike, a sažetak politike i izvještaj o praćenju javne politike za djecu - pružanje savjetodavnih usluga djeci u nepovoljnim okolnostima i njihovim obiteljima, u suradnji države i udruga upućen je relevantnim dionicima. U završnom dijelu projekta izrađen je Plan rada *Mreže* za 2024. i 2025. godinu, a aktivnosti *Mreže* udruga za djecu nastavile su se i nakon formalnog završetka projekta. Tako je tijekom 2024. godine *Mreža udruga za djecu* uputila pitanja, i objavila dobivene odgovore, kandidatima strankama na parlamentarnim izborima, te pismo predsjedniku Vlade Republike Hrvatske, i medijima, vezano za omogućavanje pristupa obrazovanju djeci s teškoćama u razvoju.

Nositelj projekta su *Djeca prva*, a partneri na projektu su udruge Hrabri telefon, SOS Dječje selo Hrvatska, Ardura Šibenik i SOS Dječje selo Norveška.

Vrijednost projekta je 89.840,76 eura, a sredstva su u potpunosti osigurana kroz financijsku podršku Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru financijskog mehanizma Europskog gospodarskog prostora i Norveškog financijskog mehanizma.

Iskustvo tugovanja mladih kao resurs za osobni rast i razvoj



Iskustvo tugovanja mladih kao
resurs za osobni rast i razvoj

„Iskustvo tugovanja mladih kao resurs za osobni rast i razvoj“ je dvogodišnji projekt koji traje do 31.08.2025., financiran je u okviru programa Europske unije Erasmus +, a bespovratna sredstva dodjeljuje Agencija za mobilnost i programe EU.

Projekt ima za cilj ojačati stručne kapacitete udruge „Djeca prva“ i partnera u projektu (Šlesko sveučilište u Opavi, Republika Češka) u području rada s mladima s iskustvom tugovanja, pružiti stručnu podršku mladima s iskustvom tugovanja zbog gubitka bliske osobe (priprema i implementacija pilot programa grupne podrške) te informirati stručnu i širu javnost diseminacijom rezultata o stečenim znanjima i iskustvima u radu s mladima s iskustvom tugovanja.

U 2024. godini provedene su sljedeće aktivnosti u okviru projekta:

- izrađen i proveden pilot program grupne podrške za mlade s iskustvom tugovanja;
- održano **20 grupnih susreta za mlade s iskustvom tugovanja radi gubitka (smrti) bliske osobe** (dvije grupe mladih x 10 grupnih susreta);
- osmišljen, organiziran i proveden **dvodnevni program aktivnosti iskustvenog učenja u prirodi** za mlade „*Promisli, podijeli, doprinesi*“;
- održan četverodnevni radni partnerski sastanak vezan uz izradu priručnika o iskustvima u provedbi projekta te redoviti kvartalni partnerski sastanci.



Sufinancira
Europska unija

Erasmus+
Obogaćuje živote, širi vidike.



PROGRAM HUMANITARNE POMOĆI

Udruga provodi stalno prikupljanje i pružanje materijalne i financijske pomoći u svrhu podmirivanja potreba socijalno ugroženih kategorija stanovništva – pojedinaca, djece i obitelji kroz pomoć u kupnji hrane, higijene, lijekova i medicinskih pomagala, drva za ogrjev, te kroz osiguravanje boljih uvjeta stanovanja i školovanja.

U 2024. godini podijelili smo ukupno **1440 potvrda** za jednokratnu kupnju namirnica u iznosu od 80,00 eur i **180 potvrda** u iznosu od 68,00 eur, za sveukupno **390 obitelji**.

U više navrata tijekom godine **pokriveni su troškovi lijekova i medicinskih pomagala za 30 korisnika**. Također, nastavili smo s prikupljanjem odjeće, obuće, igračaka, proizvoda za higijenu, kućanskih potrepština i namještaja za podjelu siromašnim obiteljima.

Humanitarni program najvećim dijelom se financira sredstvima privatne njemačke zaklade **Stiftung Zur Forderung Sozialer Zwecke Im In - Und Ausland**, a podršku nam daju i privatne osobe (građani), organizacije civilnog društva i poslovni sektor.



Organizacijska struktura

Među brojnim postignućima Udruge, ističu se vrijednosne i stručne kvalitete koje prate rad Udruge od osnivanja.

Tijela upravljanja Udruge su Skupština, Upravni odbor, Predsjednica i Izvršna direktorica. Udruga je krajem 2024. imala 32 člana. Tijekom 2024. godine održane su dvije sjednice Skupštine i dvije sjednice Upravnog odbora.

Udruga krajem 2024. godine broji **10 zaposlenih osoba**, od toga 9 na neodređeno i 1 na određeno vrijeme, na sljedećim pozicijama: izvršna direktorica, voditeljica programa cjeloživotnog obrazovanja i zagovaranja, voditeljica humanitarne pomoći i programa volontiranja, voditeljica Savjetovališta, tajnik / suradnik za računovodstvene poslove, suradnica za financijsko planiranje i praćenje te više stručne suradnice. Tijekom godine, angažirane su i **2 vanjske stručne suradnice** u provedbi aktivnosti Udruge. Osobe u direktnom radu s korisnicima, pomagačkih su profesija: psiholozi, socijalni radnici, socijalni pedagozi i odgajatelji, a veliki doprinos u radu Udruge daju i volonteri.



Organizacijski razvoj

Svoj rad temeljimo na postavkama razvoja kvalitete u svim područjima djelovanja točnije kroz orijentaciju na korisnike i prilagodbu njihovim potrebama i kontekstu u kojem žive, kroz strateške suradničke odnose s ciljem povećanja utjecaja na pozitivne društvene promjene te kroz planski organizacijski razvoj koji podrazumijeva unaprjeđenje svih aspekata rada organizacije s ciljem postizanja učinkovitosti, transparentnosti i odgovornosti u rad.



Udruga kontinuirano radi na povećanju vidljivosti organizacije u općoj javnosti odnosno poboljšanju eksterne i interne komunikacije, provedbom Komunikacijskog plana udruge za razdoblje od 2022. do 2024. godine. Tijekom 2024. godine udruga je nadogradila postojeći sustav kvalitete rada odnosno uvela je sustav upravljanja kvalitetom OK 2015., redizajnirala je svoju web stranicu, te je intenzivirala aktivnosti usmjerene uspostavljanju odnosa s poslovnim sektorom, a vezano za pribavljanje sredstava primarno za osiguravanje besplatnih usluga savjetovanja za djecu, mlade, roditelje odnosno obitelji u nepovoljnim okolnostima.

U svom radu udruga primjenjuje prilagođene i usuglašene, u okviru *Mreže psihosocijalnih savjetova*lišta za korisnike u riziku, standarde kvalitete socijalnih usluga, a kao doprinos postizanju maksimalne kvalitete usluge psihosocijalnog savjetovanja koje udruga pruža svojim korisnicima.

Sudjelovanjem na edukacijama, stručnim skupovima, okruglim stolovima i sličnim događanjima, stručnjaci udruge razmjenjuju iskustva iz različitih područja u kojima udruga djeluje i za koja se strateški opredijelila. Navedeno doprinosi i kvaliteti postojećih programskih područja kao i razvoju koncepata i inovacija integriranih u Strateški plan. Na taj način razvijaju se i suradničkih odnosi i potiče umrežavanje pružatelja usluga u lokalnoj zajednici i šire. Edukacije doprinose i unaprjeđenju profesionalnih kompetencija stručnjaka, za direktan rad s korisnicima, a što utječe na kvalitetu usluga koje stručnjaci pružaju. Kroz 2024. godinu stručnjaci udruge sudjelovali su na različitim edukacijama pri čemu ističemo edukaciju iz područja rada sa žrtvama seksualnog nasilja i edukaciju o rješenju usmjerenom pristupu. Stručnjaci udruge sudjelovali su pojedinačno na različitim radionicama iz područja Geštalt psihoterapije i Kognitivno-bihevioralne psihoterapije.

U razdoblju od 2024. do 2026. Udruga je korisnica institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.



SURADNJA I UMREŽAVANJE

Javne ustanove

Tijekom 2024. godine nastavljamo dugogodišnju suradnju s Hrvatskim zavodom za socijalni rad, područnim uredima Dubrava, Sesvete, Maksimir, Križevci i Vrbovec. Kroz provedbu partnerskih projekata, surađujemo i s područnim uredima Šibenik, Karlovac, te Središnjom službom Grada Zagreba.

U provedbi programa osnovnoškolskog odgoja i obrazovanja te unaprjeđenja kompetencija stručnjaka u odgojno-obrazovnom sustavu, surađivali smo s osnovnim školama *Marije Jurić Zagorke, Vjenceslava Novaka, Vladimira Nazora, Markuševac, Sesvetska Sopnica i Dragutina Kušlana* iz Zagreba, te osnovnom školom *Vugrovec-Kašina*.

Tijekom 2024. nastavili smo dobru suradnju s Centrom za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica kroz provedbu aktivnosti dodatnog usavršavanja pomoćnika u nastavi i stručnjaka u dječjim vrtićima Grada Velika Gorica. Predstavnica udruge članica je Stručnog vijeća Centra za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica.

Tijela državne i lokalne samouprave i uprave

Predstavnici Udruge članovi su lokalnih i nacionalnih radnih i savjetodavnih tijela, u okviru kojih sudjeluju u izradi i praćenju lokalnih i nacionalnih politika, u području zaštite djece, mladih i obitelji. Kroz članstvo u Vijeću za djecu, prisustvovali smo Svečanoj dodjeli Nagrada za promicanje prava djeteta.

U okviru programa ISKORAK, trogodišnjeg programa kojeg provode Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo pravosuđa i uprave, UNICEF Hrvatska i Edukacijsko – rehabilitacijski fakultet, sudjelovali smo u radu Savjetodavnog odbora za zaštitu i tretman djece i mladih s problemima u ponašanju. Program je usmjeren na unaprjeđenje usluga u sustavu socijalne skrbi te doprinosi procesima prevencije institucionalizacije, deinstitutionalizaciji i transformaciji ustanova socijalne skrbi koji skrbe za djecu i mlade s problemima u ponašanju.



Predstavnica udruge članica je Koordinacijskog odbora Akcije „Grad Velika Gorica - prijatelj djece“, u sklopu kojeg je sudjelovala u predlaganju programa aktivnosti Dječjeg tjedana u Velikoj Gorici i praćenju izvršenja programa javnih potreba za djecu, te Stručnog vijeća Centra za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica

Tijekom 2024. godine sudjelovali smo na fokus grupi u okviru istraživačkog projekta o civilnom društvu u Hrvatskoj „OCD Kompas“, dvije fokus grupe u organizaciji Grada Zagreba, u cilju izrade novog Socijalnog plana Grada Zagreba (fokus grupa usmjerena djeci i mladima u riziku i fokus grupa usmjerena obiteljima u riziku), u raspravi o Nacrtu prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama zakona o doplatku za djecu, koju je organiziralo Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, te konzultacijskom sastanku u svrhu izrade Među-izvješća Republike Hrvatske prema Univerzalnom periodičkom pregledu stanja ljudskih prava, koje je organiziralo Ministarstvo vanjskih i europskih poslova.

Kroz projekt „Moja obitelj“ surađivali smo s Gradom Zagrebom.

Od 2024. godine predstavnica udruge članica je Povjerenstva za praćenje i unaprjeđivanje rada tijela kaznenog i prekršajnog postupka te izvršavanja sankcija vezanih za zaštitu od nasilja u obitelji, u okviru kojeg je sudjelovala na jednom sastanku Povjerenstva.

Akademsko zajednica

Kao i prethodnih godina, nastavili smo surađivati s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom i Pravnim fakultetom, Studijskim centrom za socijalni rad kroz osiguravanje prakse za studente.

Kroz partnerstvo u projektu „Iskustvo tugovanja mladih kao resurs za osobni rast i razvoj“ surađujemo sa Šleskim sveučilištem u Opavi, iz Republike Češke.



Organizacije civilnog društva

U provedbi i kreiranju projekata i programa te kroz članstvo u neformalnim mrežama (Mreža udruga za zaštitu prava djece i Mreža psihosocijalnih savjetovališta) surađujemo s različitim organizacijama civilnog društva iz Grada Zagreba, Šibensko-kninske, Brodsko-posavske,



Osječko-baranjske, Koprivničko-križevačke, Krapinsko-zagorske, Primorsko-goranske i Karlovačke županije: Hrabri telefon, Udruga „Ardura“, SOS Dječje selo Hrvatska, Društvo za psihološku pomoć, Ambidekster klub, Udruga Igra, Udruga roditelja „Korak po korak“, Udruga Prevencija, Dječji kreativni centar „Dokkica“, Udruga Karika, Institut za razvoj tržišta rada, Udruga „Amazonas“, Centar za razvoj zajednice „Suncokret“, Udruga Krijesnica, Iskra CESI, Centar Sirius, Udruga „Sve za nju“, Udruga Breza, Društvo „Naša Djeca“ Opatija, Udruga Sidro, Čarobni svijet, HURID – Hrvatska udruga za ranu

intervenciju u djetinjstvu, Savez društava „Naša djeca“ Hrvatske, Psihološki centar TESA, Rehabilitacijski centar za stres i traumu, Udruga Zvončići, Ženska grupa Karlovac „Korak“ te inozemnim partnerima, SOS Dječjim selom Norveška.

Aktivno sudjelujemo, kao predstavnica neformalne Koordinacije udruga za djecu, u aktivnostima **Eurochild-a** - europske asocijacije koja djeluje u području promocije i zaštite dječjih prava odnosno unaprjeđenja kvalitete života djece. Tijekom 2024. godine, kao i prethodnih godina, sudjelovali smo u izradi izvješća o ulaganju u djecu, kroz praćenje Europskog semestra. U srpnju 2024. godine sudjelovali smo na Eurochild konferenciji „Fostering Right-Based Solution to Tackle Child POverty and Social Exclusion scross Europe, na Malti.

Od 2015. godine članica smo **Hrvatske mreže protiv siromaštva** a koja djeluje i kao članica **Europske mreže protiv siromaštva**.

Volonteri

U 2024. godini **15 volontera** je aktivno sudjelovalo u različitim aktivnostima udruge odradivši **593 volonterska sata**.

Volonteri se u rad Udruge uključuju u suradnji s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom (kolegij Volontiranje), Studijskim centrom socijalnog rada pri Pravnom fakultetu u Zagrebu, preko Volonterskog centra Zagreb te periodično, preko internetske i Facebook stranice udruge.

Volonteri su u aktivnostima udruge sudjelovali na sljedećim volonterskim pozicijama:

- Suradnik za podršku u provedbi programa savjetovanja:
 - ko-voditelj u aktivnostima grupnog rada s djecom i mladima;
 - provođenje individualnog i/ili obiteljskog savjetovanja s djecom i roditeljima;
 - sudjelovanje u pružanju pomoći u učenju djeci korisnicima Udruženja „Djeca prva“;
 - sudjelovanje u zbrinjavanju djece roditelja koji su prisutni na grupnom radu;
- Suradnik u preventivno socijalizacijskim programima
 - sudjelovanje u provedbi radionica za učenike osnovnoškolske dobi u okviru određenog preventivnog programa;
 - Sudjelovanje u pisanju tekstova i izradi vizuala za internetsku stranicu i društvene mreže Udruge, sudjelovanje u pripremi projekata/programa udruge za natječaje, sudjelovanje u različitim administrativnim aktivnostima.



FINANCIJSKI REZULTATI POSLOVANJA

Ukupno ostvareni prihodi Udruge u 2024 . godini	445.385,29€
Državni proračun	148.548,46€
Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave	31.454,78€
Fondovi EU	47.979,41€
Inozemne vlade i međunarodne organizacije	156.232,89€
Trgovačka društva i ostale pravne osobe	56.502,23€
Prihodi od građana i kućanstava	30,00€
Prihodi od imovine i ostali prihodi	1.875,77€
Prodaja roba i pružanje usluga	2.761,75€
Ukupno ostvareni rashodi Udruge u 2024. godini	449.140,66€



DONATORI

Stiftung Zur Forderung Sozialer Zwecke Im In - Und Ausland

Agencija za mobilnost i programe EU (Program Erasmus +)

Fond za aktivno građanstvo

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Ministarstvo znanosti, obrazovanja i mladih

Ministarstvo zdravstva

Ministarstvo demografije i useljništva

Grad Zagreb

Grad Velika Gorica

Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva

PBZ Card d.o.o.

Dvokut-Ecro d.o.o.

F-IN-RA d.o.o.

Raiffeisenbank Austria d.d.

Silma d.o.o.

Lions klub Slava Raškaj

Nova TV d.d.

Građani

Povećanim angažmanom, u proteklom periodu, Udruga je sve više prepoznata i u općoj javnosti te poslovnom sektoru, na što upućuju i značajne donacije sredstava za pružanje usluga savjetovanja djeci i roditeljima opće populacije građana koji imaju potrebu za podrškom u nepovoljnim životnim okolnostima kroz korištenje usluga savjetovanja.



UDRUŽENJE „DJECA PRVA“

Adresa: Hrvatskog proljeća 34/II 10040 Zagreb,
Hrvatska

Kontakti:

- telefon: (3851) 29 47 066; (3851) 29 47 072
- fax: (3851) 29 47 061
- e-mail: djeca.prva@djeca-prva.hr

Više o nama možete doznati na:

www.djeca-prva.hr ili    Djeca prva / Children First

