



# Godišnji izvještaj 2020. godina

Udruženje „Djeca prva“



Dragi korisnici, donatori, volonteri, suradnici, partneri i prijatelji,

Iza nas je još jedna godina koja je po mnogočemu bila drugačija od prijašnjih godina rada. Epidemija COVID-19 i dva velika potresa tijekom 2020. godine pred nas su stavili nove izazove i zahtjeve. Kako izazove vidimo kao prilike za rast, iskoristili smo ovu godinu za prilagođavanje dosadašnjih i istraživanje novih načina rada. Sve aktivnosti provodili smo uz pridržavanje epidemioloških zaštitnih mjera. Stekli smo nove vještine, postali smo fleksibilniji, otporniji i spremniji odgovoriti na različite teškoće, a sve kako bismo i dalje bili tu za naše korisnike – obitelji kojima je potrebna podrška.

I ove godine smo provodili radionice u okviru projekata i programa namijenjenih djeci predškolske i školske dobi. Predavanjima za roditelje osnaživali smo roditeljske kompetencije, a edukacijom učitelja, nastavnika i stručnih suradnika u školi doprinijeli smo stvaranju poticajnog školskog ozračja usmjerenog na potrebe djece.

Pružali smo usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške za djecu, mlade, roditelje, udomitelje, članove udomiteljske i biološke obitelji, žrtve nasilja. Ove godine smo korisnicima, uz savjetovanje uživo, osigurali i telefonsko te online savjetovanje, kako bismo im pružili potrebnu pomoć i podršku u suočavanju s teškim i stresnim životnim situacijama.

Nastavili smo s prikupljanjem i dijeljenjem humanitarne pomoći socijalno ugroženim obiteljima. Uz pomoć Hrvatske pošte, dostavili smo jednokratne potvrde za kupnju namirnica, našim korisnicima, u situaciji kada je zbog epidemije bolesti COVID-19 preporučeno izbjegavanje svakog fizičkog kontakta i rada s korisnicima uživo.

Također, neprestano smo radili na promoviranju i poticanju zaštite prava djece i mladih te širenju mreže kvalitetnih socijalnih usluga. Kako bismo u tome uspjeli surađivali smo sa stručnjacima u sustavu socijalne skrbi, odgojno-obrazovnim ustanovama, ostalim srodnim strukama kao i državnim tijelima, jedinicama lokalne i regionalne samouprave, organizacijama civilnog društva te akademskom zajednicom.

Krajem godine održali smo strateško planiranje za razdoblje od 2021. do 2024. godine. Zadržali smo naše strateško usmjerenje i redefinirali viziju i misiju naše organizacije.

Zahvaljujemo svima na ukazanom povjerenju i pruženoj podršci u izgradnji sigurnog društva za sigurnu djecu.

Udruženje „Djeca prva“



# O UDRUZI

Udruženje „Djeca prva“ je nevladina i neprofitna organizacija koja je osnovana 1994. godine. Radimo s djecom, mladima i obiteljima, naročito onima koji žive u rizičnim uvjetima. Pružamo izvaninstitucionalne socijalne usluge te osmišljavamo i provodimo psihosocijalne programe/projekte temeljene na potrebama djece i mladih. U naše programe/projekte aktivno uključujemo cijelu obitelj kao i djelatnike iz odgojno-obrazovnog sustava i sustava socijalne skrbi. Prikupljamo i dijelimo humanitarnu pomoć socijalno ugroženim obiteljima u obliku jednokratnih potvrda za kupnju namirnica, odjeće, obuće, lijekova, medicinskih pomagala, higijenskih potrepština i drugog. Također, sudjelujemo u kreiranju relevantnih javnih politika u području zaštite djece i obitelji te provodimo niz aktivnosti s ciljem mobilizacije državnih i lokalnih institucija te organizacija civilnog društva kako bismo osigurali što kvalitetniju zaštitu djece, mladih i obitelji.

U našem radu vođeni smo vizijom „Sigurno društvo za sigurnu djecu“. Naša misija je „Stručnim pristupom osnažujemo djecu, mlade i obitelji, s posebnom brigom o socijalno isključenima. Suradnjom s različitim sustavima koji skrbe za djecu i mlade, primjenjujemo i promičemo integrirani pristup i dobre prakse.“

Ključne riječi u kojima se reflektiraju principi našeg djelovanja su: humanost, poštovanje drugih i drugačijeg, dignitet i stručnost. Promicanje vrijednosti društva usmjerenog na djecu zasnivamo na vrijednostima socijalne osjetljivosti i pravednosti, tolerancije, nediskriminacije, uvažavanje različitosti i jednakih prava svih građana koja su u skladu s demokratskim, ljudskim i dječjim pravima.

U radu s korisnicima osnovni principi po kojima djelujemo su holistička perspektiva, individualizirani i obiteljski pristup, osnaživanje korisnika za odgovornu i aktivnu ulogu u rješavanju poteškoća s kojima se suočavaju te pravo na samoodređenje.



# PROJEKTI I PROGRAMI

## Igrom do škole

„Igrom do škole“ je program usmjeren na osnaživanje procesa socijalizacije djece te jačanje roditeljske uloge u osiguravanju uvjeta i poticanja ranog razvoja djeteta. Cilj programa je doprinijeti cjelovitom razvoju predškolske djece koja dolaze iz socijalno isključenih obitelji kroz uključivanje u aktivnosti igraonica te poboljšati kvalitetu života njihovih roditelja kroz razvijanje kapaciteta za kvalitetno roditeljstvo i poticanje na preuzimanje aktivnije uloge u društvenoj zajednici. Program je verificiran kao kraći predškolski program od strane Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta te Agencije za odgoj i obrazovanje čime je integriran u državne programe predškolskog odgoja i obrazovanja. Program se provodi od 1997. godine, u Zagrebu i na području Zagrebačke županije.



Tijekom 2020. godine programske aktivnosti sufinancirali su Grad Velika Gorica, Zagrebačka županija, Zaklada „Hrvatska za djecu“ te Stiftung Zur Förderung Sozialer Zwecke im in und Ausland kroz projekte *Igrom do škole – Zg* i *Igrom do škole – VG*. Aktivnosti su se odvijale u prostoru dječjeg vrtića *Velika Gorica* u Velikoj Gorici i područnom objektu u Vukovini, dječjem vrtiću *Lojtrica* u Velikoj Mlaci te dječjem vrtiću *Zrno* u naselju Kozari Bok u Zagrebu.

U razdoblju od siječnja do ožujka 2020. godine ostvarili smo 47 grupnih susreta s pet grupa korisnika (djeca i roditelji/skrbnici). Sredinom ožujka, zbog epidemije bolesti COVID-19 i sukladno epidemiološkim mjerama, prekinuli smo sve aktivnosti koje su uključivale fizički kontakt s korisnicima, te smo naš rad nastavili kroz kontakte telefonom i putem društvenih mreža. Nakon potresa i tijekom epidemije, kao odgovor na potrebe roditelja, pružali smo uslugu online savjetovanja, a tijekom jeseni sadržaji za djecu i roditelje prilagođeni su i postavljani na online platformu.

Programskim aktivnostima direktno su obuhvaćena 124 korisnika (76 djece i 48 roditelja/skrbnika), dok je oko 200 korisnika aktivnostima programa obuhvaćeno indirektno.



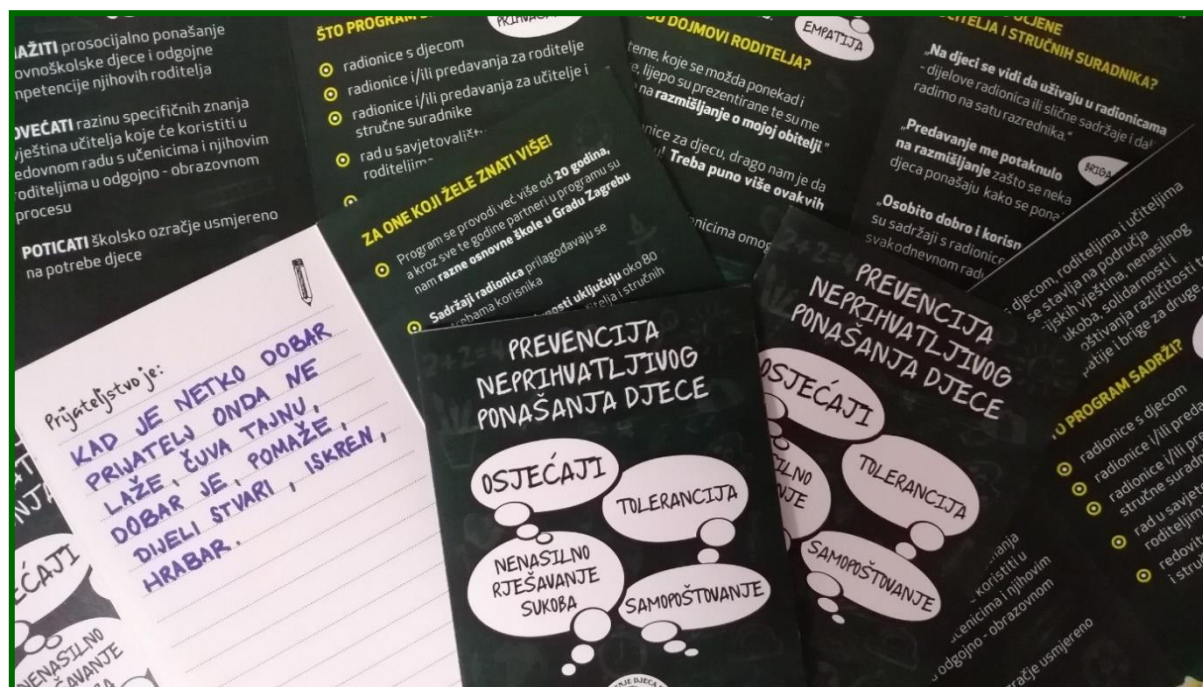
## Prevenција neprihvatljivog ponašanja djece

„Prevenција neprihvatljivog ponašanja djece“ je socijalizacijski program čiji je cilj doprinijeti prevenciji neprihvatljivog ponašanja i osnažiti prosocijalno ponašanje djece. Kroz program se razvijaju socijalne i emocionalne vještine osnovnoškolske djece te se unaprjeđuju kompetencije roditelja, učitelja, nastavnika i stručnih suradnika. Program se provodi od 1997. godine te ima suglasnost Ministarstva znanosti i obrazovanja kao i pozitivno stručno mišljenje Agencije za odgoj i obrazovanje za provedbu u odgojno-obrazovnim ustanovama.

U 2020. godini (školska godina 2019./20. i 2020./21.) program je financiran od strane Grada Zagreba, a proveden je u partnerstvu s pet zagrebačkih osnovnih škola: OŠ Vladimira Nazora, OŠ Markuševac, OŠ Augusta Harambašića, OŠ Vjenceslava Novaka i OŠ Marije Jurić Zagorke.

Održali smo ukupno 25 radionica osnaživanja socijalnih vještina za učenike, 3 radionice za roditelje i 2 radionice za učitelje. Osim radionica održanih uživo, pripremili smo i proveli online radionicu za roditelje na temu "Bezbrizno djetinjstvo – koliko je to zapravo točno", te online predavanje za učitelje i nastavnike na temu „Jačanjem vlastite otpornosti, jačamo otpornost djece“.

U direktnom radu sudjelovalo je ukupno 150 učenika, 58 roditelja i 86 učitelja i nastavnika.

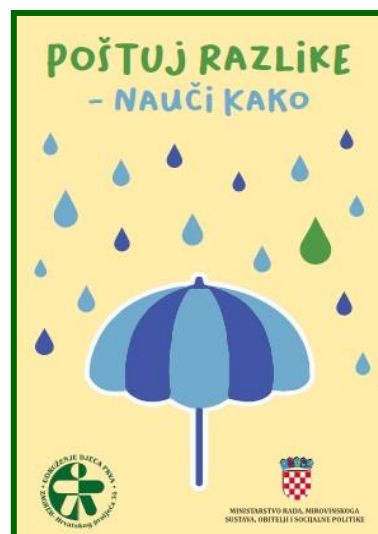


## Poštuj razlike – nauči kako

„Poštuj razlike - nauči kako“ je jednogodišnji projekt kojim se doprinosi prevenciji vršnjačkog nasilja djece osnovnoškolske dobi kroz osnaživanje prosocijalnog ponašanja djece, učenje poštivanja različitosti i metoda nenasilnog rješavanja sukoba te razvoj empatije; osnaživanje roditeljskih kompetencija te unaprjeđenje kompetencija učitelja, nastavnika i stručnih suradnika.

Projekt je započeo s provedbom u lipnju 2020. godine, a projektne aktivnosti financira Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Projekt provodimo u partnerstvu s OŠ Vladimir Nazor u Križevcima i OŠ Vladimira Nazora u Zagrebu.

U okviru projekta proveli smo 12 radionica u kojima je sudjelovalo 79 učenika, a planiramo provođenje radionica za roditelje, učitelje, nastavnike i stručne suradnike.



## Zauzmi stav

„Zauzmi stav“ je trogodišnji program prevencije ovisnosti i ovisničkog ponašanja za učenike starije osnovnoškolske dobi, kroz razvoj socijalnih vještina i kritičkog razmišljanja djece, unaprjeđenje roditeljskih kompetencija te kompetencija učitelja i nastavnika. Program ima pozitivno stručno mišljenje Agencije za odgoj i obrazovanje za provedbu u odgojno-obrazovnim ustanovama.



Program je započeo s provedbom u siječnju 2020. godine, provodi se uz financijsku podršku Ministarstva zdravstva, u partnerstvu s tri zagrebačke osnovne škole: OŠ *Markuševac*, OŠ *Vladimir Nazor* i OŠ *Sesvetska Sopnica*.

Održana je 21 radionica razvoja socijalnih vještina za učenike odnosno po 7 radionica u tri razreda partnerskih osnovnih škola. Dvije radionice za djecu održane su uživo, dok su ostale radionice, zbog primjene epidemioloških mjera, prilagođene provedbi od strane stručnih suradnika i razrednika odnosno za postavljanje na online platformu. U okviru programa održana je 1 radionica i 2 online predavanja za učitelje i nastavnike, 3 online predavanja za roditelje, 6 supervizijskih susreta za članove programskog tima, te je stručnim suradnicima i nastavnicima pružena kontinuirana podrška u provedbi radionica.

U programu je sudjelovalo 238 korisnika odnosno 67 učenika, 104 roditelja te 67 učitelja i nastavnika.





## Iskoristi priliku

„Iskoristi priliku“ je projekt usmjeren edukaciji o poduzetništvu mladih kroz unaprjeđenje znanja i vještina o poduzetništvu, samozapošljavanju i zapošljavanju te unaprjeđenje socijalnih i emocionalnih vještina, kako bi se mlade osobe mogle aktivno uključiti u tržište rada.



Projekt je započeo u kolovozu 2020. godine, proveli smo ga u partnerstvu sa Ženskim učeničkim domom „Dora Pejačević“, a financiran je od strane Grada Zagreba, Gradski ured za sport i mlade.



Projektom je obuhvaćeno 9 učenica na smještaju u Ženskom učeničkom domu „Dora Pejačević“. Učenice su sudjelovale na 4 online radionice na temu poduzetništva, samozapošljavanja, zapošljavanja, samopredstavljanja, pregovaračkih i prezentacijskih vještina te vještina planiranja i upravljanja vremenom. Online radionice su uključivale teorijski dio, u kojem su učenice dobile osnovne informacije ovisno o temi radionice, i praktični dio gdje se pomoću interaktivnih metoda poticalo aktivno sudjelovanje i iskustveno učenje. Znanja i vještine koje su stekle kroz projekt su primjenjive i u svakodnevnom životu te su posebno važne za uključivanje u tržište rada.



---

## Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi

„Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi“ je program integriranog pružanja socijalnih usluga savjetovanja i psihosocijalne podrške za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi i njihove roditelje/skrbnike, u lokalnoj zajednici, s ciljem prevencije institucionalizacije djece i prevencije/smanjenja socijalne isključenosti djece, mladih i obitelji u riziku. Uključuje jačanje kapaciteta stručnjaka sustava socijalne skrbi i udruga – pružatelja socijalnih usluga te unaprjeđenje i širenje kvalitetnog mrežnog pristupa pružanja socijalnih usluga u zaštiti djece, mladih i obitelji u lokalnoj zajednici. Program se provodi od 2005. godine.



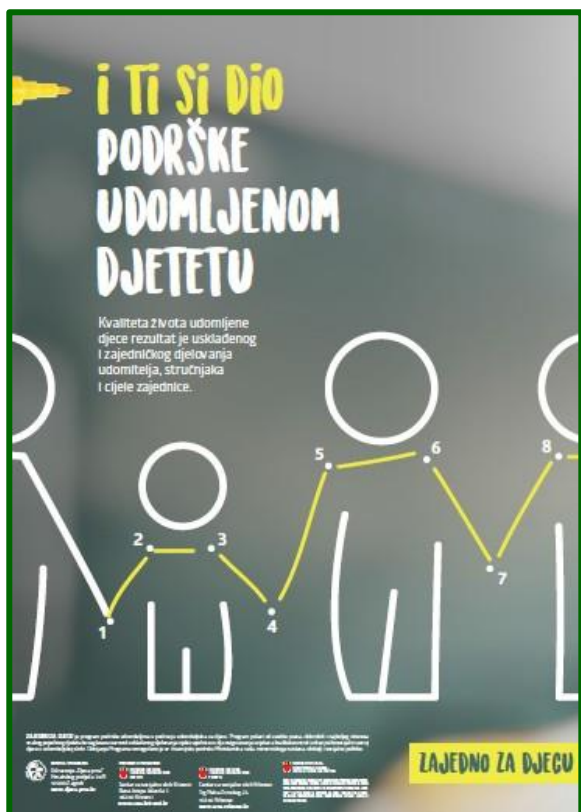
U 2020. godini program se provodio uz financijsku podršku Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike (kao trogodišnji program, u financijskom ciklusu lipanj 2017. – svibanj 2020. i lipanj 2020. – svibanj 2023.) i Grada Zagreba, Gradskog ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom (kao trogodišnji program, u financijskom ciklusu siječanj 2020. – prosinac 2022.). Program se provodi u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Zagreb (podružnice Dubrava, Sesvete i Maksimir) i Centrom za socijalnu skrb Križevci. Aktivnosti programa uključuju pružanje usluga savjetovanja i psihosocijalne podrške za djecu, mlade, roditelje/skrbnike odnosno obitelji u obiteljsko-pravnoj zaštiti centara za socijalnu skrb, igraonice za djecu (roditelja/skrbnika koji sudjeluju u grupnom radu), superviziju psihosocijalnog rada za stručnjake centra, konzultacijske sastanke za voditelje mjera nadzora te kontinuiranu superviziju savjetovanja/terapijskog rada za stručnjake udruge.

Tijekom 2020. godine 163 korisnika primilo je usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške (42 djece/mladih i 121 roditelja/skrbnika) kroz individualno, obiteljsko, partnersko savjetovanje i grupni rad. Uz podršku 3 volonterke, osigurane su igrovne aktivnosti za djecu roditelja koji su sudjelovali u grupnom radu.

## Zajedno za djecu

„Zajedno za djecu“ je program podrške udomiteljstvu za djecu, kroz pružanje usluga savjetovanja i psihosocijalne podrške udomiteljima, djeci u udomiteljskoj skrbi, članovima udomiteljske i biološke obitelji te primjenu integriranog pristupa institucionalnih i izvaninstitucionalnih pružatelja socijalnih usluga. Program podrške udomiteljstvu provodi se od 2016. godine.

U lipnju 2020. godine, uz financijsku podršku Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, započeo je novi ciklus trogodišnjeg programa. Program se



provodi u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Križevci i Centrom za socijalnu skrb Vrbovec, na području Koprivničko-križevačke i Zagrebačke županije te Grada Zagreba.

Aktivnosti programa uključuju grupno savjetovanje/edukaciju udomitelja za djecu i mlade, individualno i obiteljsko savjetovanje za udomitelje, djecu i mlade u udomiteljskoj obitelji, kao i za članove udomiteljskih i bioloških obitelji; osnaživanje profesionalnih kompetencija stručnjaka centara za socijalnu skrb, unaprjeđivanje znanja i vještina stručnih suradnika odgojno-obrazovnog sustava, učitelja i nastavnika te integriranje podrške centara za socijalnu skrb u području udomiteljstva za djecu, s ciljem bolje integracije djeteta u obiteljsku i školsku sredinu odnosno zajednicu u kojoj živi.

Tijekom 2020. godine, 20 korisnika je primilo uslugu savjetovanja i psihosocijalne podrške kroz individualno i obiteljsko savjetovanje te grupni rad kroz koji smo održali 4 susreta grupnog savjetovanja i edukacije za dvije grupe udomitelja, na području Grada Vrbovca i Križevaca.

## Točka promjene - obitelj bez nasilja

**“Točka promjene – obitelj bez nasilja” je projekt kojim doprinosimo pružanju sveobuhvatne podrške žrtvama nasilja u obitelji, ublažavanju posljedica počinjenog nasilja te prevenciji i smanjenju svih pojavnih oblika nasilja.** Kroz aktivnosti projekta pružamo usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške djeci, mladima i roditeljima/skrbnicima, odnosno obiteljima koje su u tretmanu centara za socijalnu skrb zbog izloženosti obiteljskom nasilju i/ili konfliktnih odnosa među roditeljima; unaprjeđujemo profesionalne kompetencije stručnjaka u radu sa žrtvama nasilja u obitelji te senzibiliziramo širu javnost za problematiku nasilja u obitelji.

Projekt se provodi uz financijsku podršku Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Do kraja studenog



Točka promjene - obitelj bez nasilja

---

2020. godine, projekt se provodio u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Zagreb (podružnice Dubrava, Sesvete i Maksimir) i Centrom za socijalnu skrb Križevci. U prosincu 2020. godine provedba projekta se nastavlja u partnerstvu s Centrom za socijalnu skrb Zagreb (podružnice Dubrava, Sesvete i Maksimir), Centrom za socijalnu skrb Šibenik i Udrugom „Ardura“ iz Šibenika.

Tijekom 2020. godine 65 korisnika sudjelovalo je u uslugama savjetovanja i psihosocijalne podrške (20% djece i mladih te 80% roditelja) kroz individualno, obiteljsko i partnersko savjetovanje te grupni rad. Uz podršku 3 volontera, održano je 8 susreta igraonica za djecu (roditelja koji sudjeluju u grupnom radu) kroz koje je uključeno 5 djece.

### Podrška pomoćnicima u nastavi



„Podrška pomoćnicima u nastavi“ je projekt usmjeren na pružanje stručne podrške i jačanje kompetencija pomoćnika u nastavi u osnovnim školama na području Grada Velika Gorica. Projekt je financiran od strane Grada Velika Gorica, a proveden je u suradnji s Centrom za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica.

Kroz projekt su održana dva treninga, svaki u trajanju od dva dana, za 15 pomoćnika u nastavi iz 5 osnovnih škola:

*OŠ J. Habelić, OŠ E. Kumičić, OŠ E. Kvaternik, OŠ N. Hribar, OŠ Novo Čiče.* Na provedbu projektnih aktivnosti u velikoj mjeri je utjecala epidemija bolesti COVID-19 – zbog pogoršanja epidemiološke situacije planirana plenarna predavanja morala su biti otkazana.

# PROJEKTI IZ EUROPSKOG SOCIJALNOG FONDA

## SocNet za 5!



„SocNet za 5!“ je dvogodišnji projekt kojem je cilj (1) povećati socijalnu uključenost djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi i djece i mladih s problemima u ponašanju te utjecati na pomirenje poslovnog i obiteljskog života članova njihovih obitelji te (2) ojačati kapacitete stručnjaka za unaprjeđenje usluga za djecu i mlade bez odgovarajuće roditeljske skrbi te djecu i mlade s problemima u ponašanju, u pet županija na području Republike Hrvatske (Koprivničko-križevačka, Karlovačka, Šibensko-kninska, Krapinsko-zagorska, Grad Zagreb).

Projekt je započeo s provedbom u svibnju 2020. godine. *Djeca prva* su nositelj projekta, a projekt se provodi u partnerstvu s udrugama Hrabri telefon (Zagreb), Udrugom „Ardura“ (Šibenik), Centrom za promicanje zdravog razvoja djece, mladih i obitelji „Vrtuljak“ (Križevci), Udrugom za unaprjeđenje kvalitete života „Karika“ (Karlovac), Mrežom udruga Zagor (Zabok) te Centrima za socijalnu skrb Zagreb, Duga Resa, Križevci i Šibenik.

Projekt uključuje aktivnosti pružanja socijalnih usluga u lokalnim zajednicama (savjetovanje i pomaganje pojedincu i obitelji, programi grupnog rada) za ukupno 190 djece i mladih te 310 roditelja i članova obitelji; provedbu javne kampanje s ciljem upoznavanja javnosti s ulogom organizacija civilnog društva u pružanju kvalitetnih i dostupnih socijalnih usluga te jačanje kapaciteta stručnjaka koji rade s ciljanim skupinama korisnika, kroz superviziju i edukaciju.

Tijekom 2020. godine u aktivnosti savjetovanja i pomaganja te grupne aktivnosti podrške roditeljima uključili smo 30 djece i mladih te 64 roditelja/skrbnika, dok smo u aktivnosti jačanja kapaciteta stručnjaka – superviziju, uključili 15 stručnjaka iz sustava socijalne skrbi i organizacija civilnog društva.





## Danas osnaženi – sutra uključeni



Projektom „Danas osnaženi – sutra uključeni“ doprinosimo jačanju stručnih znanja i osnaživanju nezaposlenih osoba, pripadnika marginaliziranih skupina, kroz verificirane programe obrazovanja, neformalnu edukaciju za jačanje mekih i transverzalnih vještina, volontiranje i socijalno mentorstvo te edukaciju stručnjaka koji s njima svakodnevno rade.

Projekt je započeo s provedbom u ožujku 2020. godine i traje 24 mjeseca. U projektu sudjelujemo kao nositelji i provodimo ga u partnerstvu s Udrugom za prevenciju socijalnopatološkog ponašanja mladih „PREVENCIJA“ iz Nove Gradiške i DKolektivom - organizacijom za društveni razvoj iz Osijeka. Projekt se provodi na području Grada Zagreba, Osječko-baranjske i Brodsko-posavske županije.

Tijekom 2020. godine izrađen je promotivni materijal, kreiran je Program za razvoj i unaprjeđenje mekih i transverzalnih (prenosivih) vještina (neformalni program edukacije) koji će se provoditi u predstojećem periodu, započelo se s identifikacijom korisnika – nezaposlenih osoba pripadnika marginaliziranih skupina (dugotrajno nezaposlenih osoba, mladih osoba bez odgovarajuće roditeljske skrbi ili koji izlaze iz alternativne skrbi, korisnika prava na zajamčenu minimalnu naknadu) te su 3 osobe uključene u aktivnost socijalnog mentorstva, a 1 u verificirani program obrazovanja odraslih.



## PUT – podrška u tugovanju za djecu i obitelji



Projekt „PUT – podrška u tugovanju za djecu i obitelji“ je ciljani program grupne psihosocijalne podrške koji istovremeno osnažuje dvije ciljane skupine: djecu/mlade koji su doživjeli gubitak bliske osobe te njihove roditelje/skrbnike koji se uz brojne obaveze i sami nose s gubitkom i tugovanjem. Projektom su obuhvaćeni i stručnjaci koji se kroz sustave socijalne skrbi i obrazovanja susreću s ovim problemom, senzibilizirajući i educirajući ih da prepoznaju i adekvatno odgovore na prerani gubitak.

Kroz projekt se nastoji: osigurati, djeci i mladima koji su doživjeli prerani gubitak (smrt) roditelja kao i roditeljima koji su izgubili (van)bračnog partnera, psihosocijalnu podršku kroz grupno savjetovanje u lokalnoj zajednici; educirati stručnjake mentalnog zdravlja za vođenje psihosocijalnih grupa podrške te senzibilizirati stručnjake koji rade s djecom u vrtićima, školama, centrima za pružanje usluga u zajednici, ključne dionike i širu javnost o procesu tugovanja kod djece, mladih i obitelji.

Projekt je započeo s provedbom u travnju 2020. godine i traje 21 mjesec. Nositelj projekta je Udruga roditelja „Koraka po korak“, a uz *Djecu prvu*, kao partner na projektu uključena je Udruga za promicanje boljeg života i poboljšanje kvalitete življenja „Luč“. Projekt se provodi na području Karlovačke, Brodsko-posavske, Sisačko-moslavačke i Zagrebačke županije.

Tijekom 2020. godine sudjelovali smo u provedbi edukacije za podršku u tugovanju za 16 stručnjaka pomagačkih zanimanja koji dolaze iz sustava socijalne skrbi, zdravstva te organizacija civilnog društva.

## Nakon traume – osnaživanje zajednice

“Nakon traume – osnaživanje zajednice” je dvogodišnji projekt čija je svrha stvoriti podržavajuću i poticajnu okolinu nužnu za zdravo odrastanje djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi razvojem učinkovitih programa za integraciju traumatskih iskustava.

Projekt je započeo s provedbom u listopadu 2020. godine. Nositelj projekta je udruga Hrabri telefon, a uz *Djecu prvu*, kao partneri na projektu sudjeluju Centri za socijalnu skrb Križevci, Vrbovec i Bjelovar.



Projektne aktivnosti uključuju razvoj i provedbu programa pomoći udomiteljskim obiteljima u integraciji traumatskih iskustava djece i mladih (kroz održavanje grupnog rada s udomiteljima te predavanja za udomitelje i zainteresiranu javnost); program razvoja socijalizacijskih i integracijskih vještina djece i mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi (kroz održavanje grupnog rada s djecom i mladima u udomiteljskim obiteljima); te jačanje kapacitete stručnjaka iz sustava socijalne skrbi kroz supervizije, edukaciju i webinare. Projekt svojim aktivnostima obuhvaća Bjelovarsko-bilogorsku, Koprivničko-križevačku i Zagrebačku županiju.



Tijekom 2020. godine sudjelovali smo na partnerskom online sastanku te smo se uključili u radnu skupinu kroz koju će se strukturirati sadržaj rada i izraditi radni materijal za grupni rada s djecom u udomiteljskoj skrbi i udomiteljima. Kreirat će se radna bilježnica za razvoj socijalizacijski i integracijskih vještina za djecu i mlade, te priručnik za provedbu grupnog rada s udomiteljima, po uzoru na priručnik u izdanju Nacionalne mreže stručnjaka za rad s djecom s traumatskim iskustvima, koji će u svom sadržaju naglasak staviti na prepoznavanje i razumijevanje utjecaja traume na dijete te načine pružanja odgovarajuće podrške djeci s traumatskim iskustvima.

## Mreža za mlade za socijalno uključivanje

**„Mreža za mlade za socijalno uključivanje“ je dvogodišnji projekt čiji je cilj poboljšati perspektivu socijalnog uključivanja i zapošljavanja mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi i mladih s problemima u ponašanju koji su u riziku od napuštanja obrazovanja kroz povezivanje i uključivanje dionika u razvoj Mreže za mlade, razmjenu iskustava i podrške, savjetovanje te individualne i grupne psihosocijalne aktivnosti za povećanje zapošljivosti.** Projekt je usmjeren na mlade bez roditeljske skrbi koji izlaze iz alternativne skrbi (s posebnim naglaskom na mlade majke) i mlade s problemima u ponašanju koji su u riziku od napuštanja srednjoškolskog obrazovanja (s posebnim naglaskom na mlade s ovisnošću o kockanju i internetu).

Projekt je započeo s provedbom u svibnju 2020. godine. Nositelj projekta je Grad Zagreb, a uz *Djecu prvu*, partneri na projektu su Ambidekster klub, Hrabri telefon, Udruga „Igra“ za pružanje rehabilitacijsko-edukacijske i psiho-socijalnopedagoške pomoći, Centar za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“ i Dječji dom Zagreb.





Aktivnosti projekta provest će se kroz dvije komponente: uspostavu neformalne Mreže za mlade koja će obuhvatiti Grad Zagreb, Karlovačku, Krapinsko-zagorsku i Osječko-baranjsku županiju te provedbu socijalnih usluga za socijalnu integraciju dviju navedenih ciljanih skupina. U projekt će biti uključeno ukupno 80 osoba mlađih od 25 godina s problemima u ponašanju u riziku od napuštanja srednjoškolskog obrazovanja te mladih bez odgovarajuće roditeljske skrbi, kojima predstoji izlazak iz alternativne skrbi do, uključujući, 21. godine starosti.

Tijekom 2020. godine sudjelovali smo u uspostavi suradničke platforme „Mreže za mlade za socijalno uključivanje“, definiranju standarda pružanja usluga Mreže, razmjeni iskustava i standardizaciji podrške među članovima Mreže te stručnom usavršavanju za rad s mladima s problemima u ponašanju. Predstoji nam provedba individualnih i grupnih psihosocijalnih aktivnosti i aktivnosti za podizanje socijalne uključenosti i zapošljivosti, koje će provoditi mentori za mlade i karijerni savjetnici.





# PROGRAM HUMANITARNE POMOĆI

Udruženje „Djeca prva“ je u statusu stalnog prikupljatelja i pružatelja humanitarne pomoći, od osnutka udruge, 1994. godine.

U 2020. godini podijelili smo ukupno **1426 potvrda** za jednokratnu kupnju namirnica u iznosu od 500,00 kn i **224 potvrde** u iznosu od 750,00 kn svaka, za sveukupno **393 obitelji**. Epidemija bolesti COVID-19 i razoran potres u ožujku 2020. godine gotovo su nam onemogućili podjelu potvrda za jednokratnu kupnju namirnica. Zbog potresa, mnoge obitelji pretrpjele su štetu u svojim domovima te su imale dodatne troškove. Kako bi naši korisnici dobili potrebnu pomoć, u susret nam je izašla **Hrvatska pošta**, koja je pravovremena, na siguran način i bez ikakve naknade, dostavila potvrde za kupnju namirnica na kućne adrese korisnika.

Nabavili smo i distribuirali ukupno **110 m<sup>3</sup> ogrjevnog drva** za **50 obitelji**, te u više navrata **pokrili troškove lijekova i medicinskih pomagala** za **25 korisnika**. Obzirom na epidemiološku situaciju, prikupljanje odjeće, obuće, igračaka, proizvoda za higijenu, kućanskih potrepština i namještaja za podjelu siromašnim obiteljima odvijalo se u smanjenom obimu.

Humanitarni program najvećim dijelom se financira sredstvima privatne njemačke zaklade **Stiftung Zur Forderung Sozialer Zwecke Im In - Und Ausland**, a podršku nam daju i privatne osobe (građani), organizacije civilnog društva i poslovni sektor.

Četvrtu godinu zaredom sudjelovali smo u **humanitarnoj kampanji Mastercarda i Konzuma** od koje je pola prikupljenog iznosa donirano za pomoć socijalno ugroženim obiteljima o kojima skrbi naša udruga, a drugi dio UN-ovom Svjetskom programu za hranu (World Food Programme). Podršku su nam dali i zaposlenici tvrtke **Agrivi**.



# ORGANIZACIJSKI RAZVOJ I STRUKTURA

## Organizacijska struktura

**Među brojnim postignućima Udruge, ističu se vrijednosne i stručne kvalitete koje prate rad Udruge od osnivanja.**

Tijela upravljanja Udruge su Skupština, Upravni odbor, Predsjednica i Izvršna direktorica.

Tijekom 2020. godine, petočlani Upravni odbor i Skupština koja broji 35 članova, zasjedali su u 2 navrata.

Udruga krajem 2020. godine broji **10 zaposlenih osoba**, od toga 7 osoba na neodređeno i 3 osobe na određeno vrijeme, na sljedećim pozicijama: izvršna direktorica, tajnik/financijski voditelj, voditeljica razvoja programa, koordinatorica programa/volontera, suradnica za financijsko i programsko planiranje i praćenje, stručna savjetnica, viša stručna suradnica-koordinatorica, viša stručna suradnica i stručna suradnica-pripravnica. Tijekom godine, angažirano je i **11 vanjskih stručnih suradnica**.

Osobe u direktnom radu s korisnicima su pomagačkih profesija: psihologinje, socijalne radnice, socijalne pedagoginje i odgajateljice.



## Organizacijski razvoj

Svoj rad temeljimo na postavkama razvoja kvalitete u svim područjima djelovanja točnije kroz orijentaciju na korisnike i prilagodbu njihovim potrebama i kontekstu u kojem žive, kroz strateške suradničke odnose s ciljem povećanja utjecaja na pozitivne društvene promjene te kroz planski organizacijski razvoj koji podrazumijeva unaprjeđenje svih aspekata rada organizacije s ciljem postizanja učinkovitosti, transparentnosti i odgovornosti u radu.

Tijekom godine, organizacijski i stručni kapaciteti ojačani su kroz niz edukacija, seminara, stručnih skupova, događanja:

| SUDJELOVANJE   | ORGANIZATOR   |
|--|---|
| Jednodnevna radionica: "Forum projektnih ideja"  | Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom  |
| Info radionica o programu "Civic Europe Idea Challenge"  | Udruga SMART  |
| Edukacija o digitalnom učenju i poučavanju putem sustava Moodle  | Udruga Roditelji u akciji – RODA  |
| Radna skupina za izradu standarda za zanimanja: logoped, socijalne pedagog i edukacijski rehabilitator u okviru projekta ERF-LOSPER                                  | Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet   |
| Intervju: „Udruženje „Djeca prva“: Zagovaramo bolju zaštitu djece i mladih u društvu“  | Catalyst Balkans - regionalna fondacija posvećena izgradnji održivog filantropskog ekosistema u zemljama Zapadnog Balkana |
| On-line predavanje: „COVID-19 i mentalno zdravlje: Kako smo i što trebamo?“  | Bračno i obiteljsko savjetovalište u Osijeku i Slavenskom Brodu   |
| On-line tribina: „ A kako je tebi? - Mentalno zdravlje mladih za vrijeme pandemije COVID-19“   | Mreža mladih Hrvatske   |
| Predstavljanje knjige „Dijete u središtu (sukoba)“   | Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba   |
| Okrugli stol: „ Kako tugujeemo? I zašto je to važno za djecu i mlade “   | Udruga roditelja Korak po korak   |
| Nacionalna kick-off konferencija projekta „ Sigurna mjesta I nesmetan razvoj djece – integriranje praksi temeljenih na znanjima o traumi u sustav alternativne skrbi | SOS Dječje selo Hrvatska  |
| Međunarodni stručni online skup: „ Povezani za dobrobit djece: Multidisciplinarni pristup u dijagnostici i tretmanu traume u djetinjstvu u obiteljskom okruženju“    | Grad Zagreb i Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba   |
| Online stručni skup "Pandemija COVID-19 i mentalno zdravlje djece I adolescenata: prijetnja i prilika"   | Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba   |
| Webinar: Savjetodavni rad s djecom i mladima s problemima u ponašanju  | Centar za nestalu i zlostavljano djecu, Osijek  |
| Trodnevna online edukacija za stručnjake: Krizne intervencije  | Grad Zagreb - Projekt Mreža za mlade za socijalno uključivanje  |
| Panel rasprava "Pristup financiranju za organizacije civilnog društva" u okviru Godišnje konferencije o ljudskim pravima   | Kuća ljudskih prava Zagreb  |

---

## Strateško planiranje

Proteklo strateško razdoblje smo uspješno priveli kraju. Kontinuirano smo i predano radili, prilagođavali postojeće i otkrivali nove načine poslovanja te smo ulagali u sveukupne resurse Udruge. Iako je iza nas bila izazovna godina, a pred nama neizvjestan period, u prosincu 2020. godine, kroz **Institucionalnu podršku Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva**, održano je **strateško planiranje za iduće četverogodišnje razdoblje (2021.-2024.)**. Strateško planiranje održano je uz poštivanje svih aktualnih preporuka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo vezano za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19. U okviru strateškog planiranja izrađen je dokument Strateškog plana za navedeno razdoblje, koji je usvojen na redovnoj Skupštini udruge u ožujku 2021. godine.

**Strateški ciljevi** koje želimo ostvariti kroz sljedeće četverogodišnje razdoblje su:

1. Doprinijeti zaštiti djece, mladih i obitelji
2. Doprinijeti zadovoljavanju potreba djece i mladih za odgovarajućim rastom i razvojem i pružiti podršku obitelji
3. Kontinuirano razvijati organizacijske kapacitete

Također, revidirali smo našu viziju i misiju. Nova **vizija** Udruge je „**Sigurno društvo za sigurnu djecu**“, a nova **misija** „**Stručnim pristupom osnažujemo djecu, mlade i obitelji, s posebnom brigom o socijalno isključenima. Suradnjom s različitim sustavima koji skrbe za djecu i mlade, primjenjujemo i promičemo integrirani pristup i dobre prakse**“.





# UMREŽAVANJE I SURADNJA

## Javne ustanove

Tijekom 2020. godine nastavljamo dugogodišnju suradnju s Centrom za socijalnu skrb Zagreb – podružnice Dubrava, Sesvete i Maksimir i Centrom za socijalnu skrb Križevci. Kroz provedbu partnerskih projekata, tijekom 2020. godine surađujemo i s Centrima za socijalnu skrb Vrbovec, Velika Gorica, Duga Resa i Šibenik.



U provedbi programa predškolskog odgoja i obrazovanja te osnovnoškolskog obrazovanja i unaprjeđenja kompetencija stručnjaka u odgojno-obrazovnom sustavu, surađivali smo s dječjim vrtićima *Velika Gorica*, *Lojtrica* i *Zrno* te osnovnim školama *Marije Jurić Zagorke*, *Vjenceslava Novaka*, *Vladimira Nazora*, *Augusta Harambašića*, *Markuševac*, *Sesvetska Sopotnica* iz Zagreba i *Vladimir Nazor* iz Križevaca.

Tijekom 2020. godine nastavili smo suradnju sa Ženskim učeničkim domom „Dora Pejačević“ u sklopu projekta „Iskoristi priliku“, usmjerenog edukaciji o poduzetništvu mladih. Na području Velike Gorice, u suradnji s Centrom za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica, provodili smo projekt „Podrška pomoćnicima u nastavi“. Suradivali smo i sa Centrom za pružanje usluga u zajednici „Savjetovalište Luka Ritz“, kroz partnerstvo u projektu Grada Zagreba „Mreža za mlade za socijalno uključivanje“ te kreiranjem i prijavom projektnog prijedloga na natječaj Europskog socijalnog fonda „Unaprjeđenje postojećih i širenje usluga izvaninstitucionalne skrbi na području odabranih urbanih aglomeracija/područja Osijek, Pula, Rijeka, Slavonski Brod, Split, Zadar i Zagreb“.

## Tijela državne i lokalne samouprave i uprave

Predstavnici udruge članovi su lokalnih i nacionalnih radnih i savjetodavnih tijela, u okviru kojih sudjeluju u izradi i praćenju lokalnih i nacionalnih politika, u području zaštite djece, mladih i obitelji. U okviru Savjeta za socijalnu skrb Grada Zagreba bili smo uključeni u izradu Nacrta izvješća o provedbi Akcijskog plana za 2019. godinu, Socijalnog plana 2014.-2020. te prijedloga Akcijskog plana za 2020. godinu. Sudjelovali smo u izradi Nacrta prijedloga Zakona o socijalnoj skrbi, a kroz članstvo u Vijeću za djecu, sudjelovali smo u reviziji Etičkog kodeksa istraživanja s djecom s ciljem bolje zaštite dječjih prava.

---

## Akademsko zajednica

Nastavili smo surađivati s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom te smo osigurali dvotjednu praksu za jednu studenticu, uz stručno mentorstvo naše djelatnice, socijalne pedagoginje. Nadalje, suradnja s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom nastavila se i kroz projekt „Unaprjeđenje kvalitete studija logopedije, socijalne pedagogije i edukacijske rehabilitacije (ERF - LOSPER)“. Projekt je usmjeren na razvoj standarda zanimanja i kvalifikacija logopedije, socijalne pedagogije i rehabilitacije s ciljem jasnog određenja djelokruga rada i funkcija u svim sektorima djelovanja, a predstavnica udruge sudjelovala je u ekspertnoj radnoj skupini za izradu konačnog prijedloga opisa zanimanja socijalnog pedagoga.

## Organizacije civilnog društva

U provedbi i kreiranju projekata i programa surađivali smo s različitim organizacijama civilnog društva: Hrabri telefon, Ambidekster klub, Udruga „Igra“ za pružanje rehabilitacijsko-edukacijske i psihosocijalno pedagoške pomoći, Udruga roditelja „Korak po korak“, Udruga za promicanje zdravog života i poboljšanje kvalitete življenja „Luč“, DKolektiv - organizacija za društveni razvoj, Udruga za prevenciju socijalnopatološkog ponašanja mladih „PREVENCIJA“, Udruga „Ardura“, Udruga za unapređenje kvalitete života „Karika“, Centar za promicanje zdravog razvoja djece, mladih i obitelji „Vrtuljak“, Mreža udruga Zagor, Društvo za psihološku pomoć i Institut za razvoj tržišta rada.

U okviru projekta „Regionalnog resornog centra za zaštitu djece (RRC) – Child Protection HUB for South East Europe (ChildHub)“, čiji je nositelj Hrabri telefon, uključili smo se u kreiranje i provedbu istraživanja o digitalnim kompetencijama, opremljenosti i iskustvima primjene digitalnih tehnologija stručnjaka u sustavu socijalne skrbi. Upitnik je distribuiran ustanovama socijalne skrbi, a njegovi rezultati dati će smjernice za razvoj digitalnih kompetencija i unapređenje digitalnih tehnologija u sustavu socijalne skrbi, kao doprinos poslovanju u uvjetima epidemije bolesti COVID-19.



U okviru **Koordinacije udruga za djecu** (neformalne mreže udruga koje rade sa/za djecu u Hrvatskoj, uspostavljene 2004. godine), zajedno s drugim organizacijama civilnog društva, sudjelovali smo u izradi proširenog Alternativnog izvješća (2014.-2018.) Odboru za prava djeteta UN-a, s mišljenjem i preporukama organizacija civilnog društva o stanju prava djeteta u Hrvatskoj. Izvještaj smo proširili aktualnim informacijama i podacima recentnih istraživanja, osvrnuli smo se na

---

ranije preporuke Odbora za prava djeteta UN-a kao i periodična izvješća Vlade Republike Hrvatske te smo naveli najvažnije izazove u pojedinim područjima primjene dječjih prava. U narednom periodu izraditi će se završna verzija Alternativnog izvješća, a njegovo izlaganje pred Odborom za prava djeteta UN-a planirano je za lipanj 2021. godine.

Kao predstavnici Koordinacije udruga za djecu, aktivno sudjelujemo u aktivnostima **Eurochild-a** - europske asocijacije koja djeluje u području promocije i zaštite dječjih prava odnosno unaprjeđenja kvalitete života djece. Koordinacija udruga za djecu članica je Eurochild-a od 2012. godine. Tijekom 2020. godine, kao i prethodnih godina, sudjelovali smo na sastancima Mreže nacionalnih partnera te u izradi dokumenta vezanog za praćenje ulaganja u djecu na razini Europske unije odnosno procjene utjecaja Europskog semestra na položaj djece u EU, a kako bi se, kroz utjecaj na Europske i nacionalne donositelje odluka doprinijelo da se „djeca stave u središte Europe“.



Od 2015. godine članica smo **Hrvatske mreže protiv siromaštva**. U 2020. godini sudjelovali smo na godišnjoj skupštini Mreže te smo redovito pratili njene aktivnosti i prosljeđivali informacije.

## Volonteri

U 2020. godini **27 volontera** je aktivno sudjelovalo u različitim aktivnostima udruge odradivši **481 volonterski sat**.

Volonteri se u rad Udruge uključuju u suradnji s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom (kolegij Volontiranje), Studijskim centrom socijalnog rada pri Pravnom fakultetu u Zagrebu, preko Volonterskog centra Zagreb te periodično, preko internetske i Facebook stranice udruge.



Tijekom 2020. godine, volonteri su sudjelovali u osiguravanju brige i igrovnih aktivnosti za djecu čiji su roditelji bili uključeni u usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške - grupni rad, osiguravali su pomoć voditeljima prilikom izvođenja aktivnosti predškolskog programa, sudjelovali su u pisanju stručnih tekstova za internetsku stranicu i društvene mreže udruge, u evaluacijskoj obradi u okviru preventivnih socijalizacijskih programa, administrativnim aktivnostima u okviru programa humanitarne pomoći, poslovima održavanja higijene prostora udruge te kroz pružanje usluga savjetovanja (stručnjaci u edukaciji iz Geštalt psihoterapije).

# GOSPODARSKA DJELATNOST

Gospodarska djelatnost Udruge se odnosi na program samofinanciranja koji uključuje izdavanje stručnih publikacija, organiziranje seminara, predavanja, radionica, savjetovanja i konzultacija.

Naša biblioteka sadrži 11 priručnika i brošura koji su namijenjeni prodaji. Priručnici i brošure sadrže teorijske osnove rada s djecom te brojne primjere kreativnih aktivnosti i radionica, praktične smjernice za rad s djecom namijenjene roditeljima i stručnjacima te preporuke o promociji zaštite dječjih prava.

Tijekom 2020. godini ukupno je prodano 7 publikacija te smo angažirani od strane dviju udruga za pružanje konzultantske usluge u području upravljanja ljudskim resursima te facilitiranje strateškog planiranja i podršku pri izradi strateškog plana.

U 2020. godini samofinancirajuće aktivnosti iznosile su 1,3 % ukupnih prihoda.





# FINANCIJSKI REZULTATI POSLOVANJA

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>Ukupno ostvareni prihodi Udruge u 2020. godini</b>                                 | <b>2.687.928 kn</b> |
| Državni proračun  | 611.410 kn          |
| Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave                                   | 166.442 kn          |
| Državni proračun i jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave za EU projekte | 521.470 kn          |
| Inozemne vlade i međunarodne organizacije   | 867.951 kn          |
| Trgovačka društva i ostale pravne osobe   | 453.565 kn          |
| Građani i kućanstva   | 1.150 kn            |
| Ostali prihodi od donacija  | 3.850 kn            |
| Prihodi od financijske imovine, refundacija i ostalih prihoda                         | 28.070 kn           |
| Prodaja roba i pružanje usluga  | 34.020 kn           |
| <b>Ukupno ostvareni rashodi Udruge u 2020. godini</b>                                 | <b>2.669.880 kn</b> |

## DONATORI

**Europski socijalni fond**

**Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike**

**Ministarstvo zdravstva**

**Grad Zagreb**

**Grad Velika Gorica**

**Zagrebačka županija**

**Stiftung Zur Forderung Sozialer Zwecke Im In - Und Ausland Mastercard®**

**Konzum plus d.o.o.**

**Građani**



**Udruženje „Djeca prva“ korisnik je Institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva za stabilizaciju i/ili razvoj udruge.**

## UDRUŽENJE „DJECA PRVA“

**Adresa:** Hrvatskog proljeća 34/II 10040 Zagreb, Hrvatska

### Kontakti:

- telefon: (3851) 29 47 066; (3851) 29 47 072
- fax: (3851) 29 47 061
- e-mail: [djeca.prva@djeca-prva.hr](mailto:djeca.prva@djeca-prva.hr)

Više o nama možete doznati na: [www.djeca-prva.hr](http://www.djeca-prva.hr) ili na



Djeca prva / Children First

