

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ 2019.

UDRUŽENJE „DJECA PRVA“



NAŠIH PRVIH 25 GODINA

Dragi korisnici, donatori, volonteri, suradnici, partneri, prijatelji....

25 GODINA predanog rada u zaštiti dobrobiti djece i obitelji je iza nas!

Osmislili smo i proveli preko 250 projekata i programa u koje smo uključili više od 30.000 djece, mladih, roditelja, skrbnika, udomitelja, stručnjaka iz područja socijalne skrbi, odgojno-obrazovnog sustava, civilnoga društva...

Osigurali smo desetke tisuća sati savjetovanja i pomaganja pojedincu i obitelji; održali stotine radionica psihosocijalne podrške roditeljima, udomiteljima i skrbnicima te organizirali tisuće sati preventivno-socijalizacijskih aktivnosti za djecu.

Nosioci smo nagrade „Jakov Kudrić”, dodijeljene od strane Hrvatske udruge socijalnih radnika, za kvalitetu socijalnih usluga i inovativnost naših programa u interesu korisnika.

Od prvog dana prikupljamo i dijelimo humanitarnu pomoć socijalno ugroženim obiteljima te smo u sve ove godine, najpotrebitijima podijelili više od 14 milijuna kuna pomoći u prehrambenim namirnicama, higijenskim potrepštinama, lijekovima, ogrjevu, školskom priboru...

U našoj *Biblioteci* objavili smo 11 priručnika i brošura o radu s djecom te promociji zaštite dječjih prava za koje smo se zalagali u okviru svih naših projekata, kroz sudjelovanje u radnim skupinama i tijelima javne vlasti te kroz niz zagovaračkih aktivnosti u koalicijama s organizacijama civilnoga društva.

Rad sa stručnjacima odgojno-obrazovnih ustanova, centara za socijalnu skrb te srodnih udruga, oduvijek nam je bio jedan od važnih usmjerenja kao i stvaranje čvrstih i pouzdanih partnerstava. Stručne edukacije, supervizije, terenska nastava i praksa, rad za opće dobro – neke su od aktivnosti suradnje koje provodimo dugi niz godina.

Organizirali smo i seminare, treninge, predavanja, facilitacije, planiranja, mentorstva...Puno smo radili i nastaviti ćemo tako jer želimo odgovorno društvo koje osigurava uvjete za siguran i cjelovit razvoj djece!

Stoga vam zahvaljujemo na ukazanom povjerenju, na predanoj suradnji i pruženoj podršci!



Tijekom 2019. godine

U **12 projekata i programa**
UKLJUČILI smo

1342 korisnika, od kojih **222** djece, **66**
mladih, **320** roditelja/skrbnika/udomitelja,
326 stručnjaka iz predškolskih i školskih
ustanova te centara za socijalnu skrb KAO I
408 korisnika humanitarne pomoći.

Dobili smo **11** bespovratnih **potpora** iz javnih
izvora, **2** potpore od strane *privatnog sektora*,
2 donacije građana te **3** donacije od
inozemne zaklade.

Ukupno je ostvareno **2.533.983 kn**
prihoda od toga **1.275.895 kn**
PODIJELJENO je u
HUMANITARNE SVRHE.

25 VOLONTERA doniralo je svoja **622**
volonterska sata.

PROGRAMI I PROJEKTI

Igrom do škole

Program „Igrom do škole“ usmjeren je na osnaživanje procesa socijalizacije kod djece te jačanje roditeljske funkcije u osiguravanju uvjeta i poticanja ranog razvoja djeteta. Verificiran je kao kraći predškolski program od strane *Ministarstva znanosti, obrazovanja i sporta* te *Agencije za odgoj i obrazovanje*, čime je integriran u državne programe predškolskog odgoja i obrazovanja.



„**Igrom do škole – ZG**“ provodi se u zagrebačkom *DV Zrno* sa dvije grupe djece, uzrasta od tri godine do polaska u školu, koja nisu uključena u redovan desetosatni predškolski odgojno-obrazovni program te njihovim roditeljima, većinom majkama. Aktivnosti u grupi kreiraju se prema individualnim potrebama djece i specifičnim situacijama, a posebna pažnja pridaje se emocionalnom, socijalnom i kognitivnom razvoju djece.

U 2019. u program se uključilo 73 korisnika, od kojih 41 dijete i 32 majke. Održano je 58 grupnih susreta, odnosno 174 sata direktnog rada. Organizirano je i 10 supervizijskih sastanaka za voditeljice aktivnosti kako bi se osiguralo kontinuirano i kvalitetno praćenje programa te su-stručnjačka podrška u radu s korisnicima. U okviru programa organiziran je i izlet te odlazak na kazališnu predstavu.



„**Igrom do škole – VG**“ provodi se u *DV Velika Gorica*, zatim u njegovom područnom objektu u Vukovini te *DV Lojtrica* u Velikoj Mlaki. U 2019. aktivnostima je obuhvaćeno ukupno 77 korisnika, od kojih 50 djece i 27 majki/roditelja. U sve tri grupe povremeno je uključeno još nekoliko djece mlađeg školskog uzrasta - braća i sestre polaznika grupa. Od 50 djece 49% su djevojčice i 51% dječaci. Tri grupe korisnika ukupno su ostvarile 118 grupnih susreta odnosno 354 sata direktnog rada te zajednički izlet.

Djeca se razvijaju kad odrasli surađuju

Pozitivan razvoj djece počiva na sposobnosti odraslih da za njih primjereno brinu i skrbe. Polaskom djeteta u predškolsku ustanovu, funkcija odgoja djece iz obiteljskog doma širi se na odgojno-obrazovnu ustanovu, a dječji vrtić najčešće predstavlja prvi institucionalni okvir



suradnje roditelja i stručnjaka. Obzirom da se suradnja dešava u okviru odgojno-obrazovne ustanove, njezina kvaliteta u velikoj mjeri ovisi o odgojiteljima djece predškolske dobi i ulozi koja se u tom odnosu dodjeljuje roditeljima.



Cilj projekta „Djeca se razvijaju kad odrasli surađuju“ bio je osnažiti profesionalno djelovanja stručnjaka iz dva dječja vrtića na području Grada Velike Gorice, u svrhu poticanja pozitivnog razvoja i rane prevencije društveno neprihvatljivog ponašanja djece. Definirani cilj ostvarili smo kroz provedbu 6 interaktivnih radionica, po tri u svakom dječjem vrtiću.

Radionice su provedene u DV Lojtrica i DV Žirek, a sudjelovalo

je 29 odgojateljica djece predškolske dobi i 3 stručne suradnice – ukupno 32 stručnjakinje predškolskog odgoja i obrazovanja. Sadržaji radionice uključili su sljedeće tematske cjeline: upravljanje neugodnim emocijama, upravljanje stresom, strategije komunikacije i razvoj odnosa sa zahtjevnim roditeljima.

Prevenција neprihvatljivog ponašanja djece

Socijalizacijski program za osnovnoškolsku djecu provodi se u osnovnim školama s ciljem razvoja pozitivnog sustava vrijednosti i osnaživanja socijalnih vještina kod djece te edukacije roditelja kako bi se osigurali podržavajući uvjeti za promjene ponašanja djece u obiteljskom okruženju. U programu su razvijeni mehanizmi održivosti rezultata kroz sustavno uključivanje učitelja na volonterskoj osnovi čime je ostvaren transfer znanja u području sadržaja razvoja socijalnih vještina i metodološkog pristupa u projektnom i grupnom radu.



U 2019. program „**Prevenција neprihvatljivog ponašanja djece**“ proveli smo u partnerstvu s 3 zagrebačke osnovne škole: OŠ Markuševac, OŠ Vladimira Nazora i OŠ Augusta Harambašića.

Program je usmjeren prevenciji neprihvatljivih ponašanja i osnaživanju prosocijalnog ponašanja osnovnoškolske djece, a aktivnosti uključuju i rad s roditeljima na osnaživanju roditeljskih kompetencija, kao i poticanje školskog ozračja usmjerenog na potrebe djece kroz rad s učiteljima.



Održano je 18 radionica osnaživanja socijalnih vještina za djecu, zatim 3 radionice o empatiji, poštivanju različitosti te suradnji za učitelje, nastavnike i stručne suradnike kao i 3 radionice za roditelje po pitanju komunikacije s djecom te adolescencije. Također su održana i 2 supervizijska sastanka te izrađen promotivni materijal programa.

U program se uključilo 80 djece, 86 učitelja, nastavnika i stručnih suradnika te 58 roditelja. Ukupno 224 korisnika.

Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi

Program „Zaštita prava djece i mladih u sustavu socijalne skrbi“ doprinosi razvoju izvaninstitucionalnih usluga zaštite djece i mladih te pruža podršku obiteljima u riziku od gubitka roditeljske skrbi, u svrhu prevencije institucionalizacije i socijalne isključenosti djece, mladih i obitelji u riziku.



U financijskom ciklusu 2017. – 2020. program se provodio u partnerstvu s CZSS Zagreb – podružnice Dubrava, Sesvete i Maksimir te CZSS Križevci. Korisnici programa su djeca i mladi (3-21 god.) iz rizičnih obitelji koja pokazuju značajne probleme u psihosocijalnoj prilagodbi i/ili emocionalne probleme te roditelji/skrbnici koji grubo zanemaruju i/ili zlorabe roditeljska prava i dužnosti, roditelji/skrbnici kojima je izrečena mjera upozorenja na pogreške i propuste u ostvarivanju skrbi o djetetu, mjera stručne pomoći i potpore u ostvarivanju skrbi o djetetu ili mjera intenzivne stručne pomoći i nadzora u ostvarivanju skrbi o djetetu (sukladno članku 134. Obiteljskog zakona). Program također uključuje osnaživanje stručnjaka partnerskih organizacija kroz aktivnosti supervizije psihosocijalnog rada i konzultacijske sastanka za voditelje mjera stručne pomoći i intenzivnog nadzora.

Rezultati u 2019. su sljedeći:

209 korisnika primilo je usluge savjetovanja i psihosocijalne podrške, od čega 55 djece i mladih i 154 roditelja/skrbnika; ukupno 1.226 sati primljenih usluga savjetovanja i psihosocijalne podrške; s uslugama je završilo 106 korisnika, od čega 26 djece i mladih i 80 roditelja/skrbnika; održano je 19 grupnih susreta (radionica) za roditelje/skrbnike i 7 grupnih susreta (radionica) za djecu; osigurane su igrovne aktivnosti za djecu roditelja u grupnom radu – ukupno održano 38 sati, uz podršku 8 volonterki; održana supervizija psihosocijalnog rada – ukupno 20 supervizijskih susreta odnosno 60 sati direktnog rada za 20 stručnjaka CZSS Zagreb te 6 konzultacijskih sastanaka za 5 voditelja mjera stručne pomoći i intenzivnog nadzora (CZSS Križevci); održana supervizija savjetovanja/terapijskog rada – ukupno održano 9 supervizijskih susreta odnosno 18 sati direktnog rada za 5 stručnjaka Udruge (izvoditelje usluga savjetovanja i pomaganja te psihosocijalne podrške).

Zajedno smo jači – podrška mladim roditeljima

Za mlade osobe roditeljstvo predstavlja dodatan izazov i mogući izvor stresa, koji se dodatno povećava zbog izloženosti utjecaju ostalih nepovoljnih društvenih čimbenika.

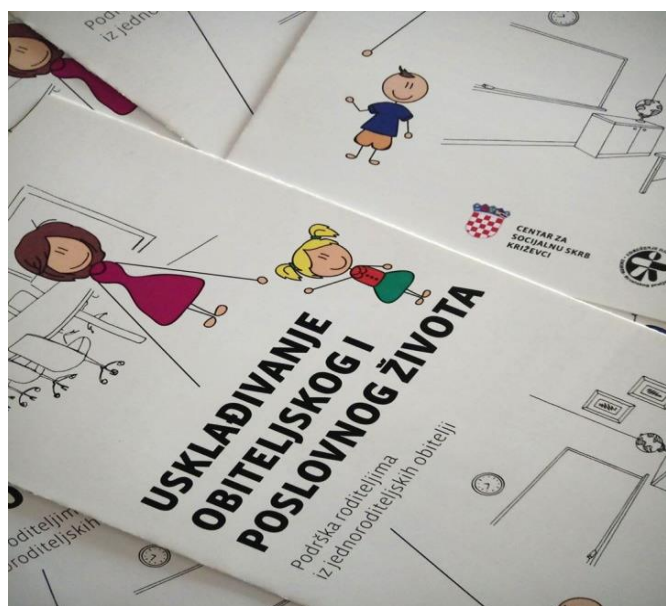
Ovim projektom pružili smo dodatne edukacije i podršku mladim roditeljima, osobito onima bez pozitivne obiteljske povijesti i potpore, u razvijanju primjerenih roditeljskih vještina i načina suočavanja s



ekonomskim, radnim i roditeljskim stresom. Uključeno je 7 mladih roditelja koji su primili usluge individualnog, partnerskog i obiteljskog savjetovanja te je ukupno održano 68 sati direktnog i indirektnog rada u pružanju usluge savjetovanja kao i 12 sati direktnog i indirektnog psihosocijalnog rada putem grupnih roditeljskih susreta. Dvije volonterke uključene su u igrovne aktivnosti s djecom tijekom grupnih roditeljskih susreta.

Obitelj – drugačija, a ista!

Gotovo svaka šesta obitelj u Hrvatskoj je jednoroditeljska obitelj u kojoj o djetetu ili djeci najvećim dijelom samostalno brine jedan od roditelja.



Projekt „**Obitelj – drugačija, a ista!**“ provodio se od studenog 2018. do listopada 2019. godine. Njegovom provedbom doprinijeli smo promicanju i zaštiti prava djece i roditelja iz jednoroditeljskih obitelji te unaprijedili kvalitetu njihova života, kroz uključivanje korisnika – djece i roditelja iz jednoroditeljskih obitelji u aktivnosti savjetovanja i psihosocijalne podrške (Zagreb i Križevci) te uključivanje stručnjaka partnerskog Centra za socijalnu skrb Križevci u aktivnost unaprjeđenja kompetencija stručnjaka za rad s jednoroditeljskim obiteljima.

U uslugama savjetovanja i psihosocijalne podrške sudjelovalo je ukupno 48 korisnika, od toga 34 roditelja i 14 djece. Održano je 12 susreta grupnog savjetovanja i edukacije roditelja, 604 sata savjetovanja i psihosocijalne podrške (direktni i indirektni rad), te 12 sati edukacije i 2 konzultacijska sastanka za 12 stručnjaka CZSS Križevci.

Lokalna zajednica i šira javnost, uključujući i tržište rada/poslodavce kontinuirano su informirani o projektu i njegovim aktivnostima. U okviru projekta, osmišljen je i distribuiran promotivni letak, s ciljem informiranja i senzibiliziranja javnosti te poslodavaca za potrebe jednoroditeljskih obitelji, posebice fleksibilnijeg odnosa spram roditelja malodobne djece.

Točka promjene – obitelj bez nasilja

Nasilje je društveni, obiteljski i osobni problem koji ima duboke zdravstvene, socijalne i druge posljedice na pojedinca, obitelji i zajednicu, a u borbi protiv nasilja u obitelji važno je osigurati pružanje profesionalne pomoći obiteljima koje su u krizi i koje imaju poteškoće vezane uz nasilničko ponašanje člana obitelji.

Projekt „**Točka promjene – obitelj bez nasilja**“

započeo je u prosincu 2019. i trajati će godinu dana. Ovim projektom nastoji se odgovoriti na potrebe djece, mladih i obitelji u riziku, odnosno obitelji u tretmanu centara za socijalnu skrb kod kojih je zabilježeno obiteljsko nasilje i/ili su prisutni konfliktni odnosi među roditeljima, kroz pružanje izvan institucionalnih socijalnih



usluga savjetovanja i psihosocijalne podrške za žrtve nasilja.

Cilj projekta je ublažavanje posljedica nasilja, osnaživanje članova obitelji za postizanje promjena i uspostavu novih nenasilnih obrazaca ponašanja odnosno pružanje adekvatne podrške žrtvama nasilja te prevencija i smanjenje svih pojavnih oblika nasilja u obitelji.

Zajedno za djecu

Trogodišnji program usmjeren razvoju udomiteljstva u najboljem interesu djeteta - „Zajedno za djecu“ provodio se od studenog 2016. do listopada 2019. na području Koprivničko-križevačke županije u partnerstvu s *Centrom za socijalnu skrb Križevci*.

Osim usluga savjetovanja i psihosocijalne podrške udomiteljima, djeci u udomiteljskoj skrbi, njihovim roditeljima te članovima udomiteljskih i bioloških obitelji, program je usmjeren na razvoj usklađenog i umreženog pristupa sustava socijalne skrbi, odgojno-obrazovnog sustava te cijele zajednice, u pružanju podrške udomiteljima i udomljenoj djeci.

U programskim aktivnostima u 2019. godini sudjelovalo je 13 udomitelja, 7 djece i mladih u udomiteljskoj skrbi, 3 biološka roditelja te 15 roditelja u visokom riziku od gubitka roditeljske skrbi i izdvajanja djece/mladih iz obitelji (kroz individualno, obiteljsko i grupno savjetovanje), potom 8 stručnjaka CZSS Križevci (4 konzultacijska sastanka) te 12 stručnih suradnika u odgojno-obrazovnim ustanovama (radna skupina za izradu *Protokola o suradnji između ustanova socijalne skrbi i odgojno obrazovnih ustanova*) kao i 115 učitelja i nastavnika osnovnih škola i 3 ravnatelja/ice osnovnih škola (Teme predavanja/radionica: emocionalne, ponašajne i razvojne poteškoće djece u udomiteljskoj skrbi (razvoj privrženosti), pristup učenicima iz udomiteljske skrbe te Zakon o udomiteljstvu).



Udomiteljstvo kao najadekvatniji oblik alternativne skrbi djece i mladih promovirano je u lokalnoj zajednici kroz organiziranje godišnjeg *Završnog druženja udomljene djece, udomitelja i članova udomiteljske obitelji*, a za tu prigodu otisnut je i promotivni materijal programa (majice i platnene vrećice). Na ovoj manifestaciji sudjelovalo je 63 sudionika, uključujući i predstavnike JLSP, ustanova u obrazovanju i socijalnoj skrbi, policije, organizacija civilnog društva i lokalnih medija.

PROJEKTI iz Europskog socijalnog fonda

Tijekom 2019. godine, sudjelovali smo kao partneri u 2 projekta financirana iz sredstava Europske unije.

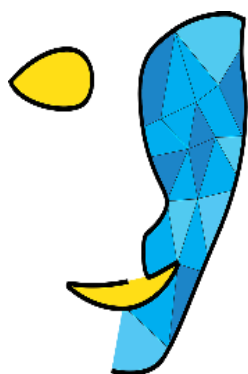
Projekt **"Centar za mlade Grada Zagreba"** započeo je u svibnju 2018. i traje dvije godine. Riječ je o partnerskom projektu 31 udruge sa područja Grada Zagreba kojem je nositelj Udruga Zamisli.

Svrha mu je osnovati i osigurati djelovanje *Centra za mlade* te zajedničkim snagama programski raditi u korist mladih te u posebnom prostoru, u ugodnom i prijateljskom okruženju, omogućiti potpuno besplatno korištenje vrlo bogatoga sadržaja Centra. Projekt potencira uključivanje i suradnju svih zainteresiranih mladih osoba od 15 do 29 godina koje imaju želju sudjelovati u nekoj od aktivnosti.

„Djeca prva“ u projekt su se uključila kroz osmišljavanje i provedbu seta radionica za mlade roditelje.



**CENTAR
ZA
MLADE
grada
ZAGREBA**



**MREŽA
ZA MLADE
GRADA ZAGREBA —
ZA SOCIJALNO UKLJUČIVANJE**

Projekt **„Mreža za mlade Grada Zagreba – za socijalno uključivanje“** trajao je 18 mjeseci i završio je s provedbom u studenom 2019. godine. Za cilj je imao poboljšati perspektivu socijalnog uključivanja i zapošljavanja mladih s problemima u ponašanju koji izlaze iz alternativne skrbi (domovi i stambene zajednice) i koji su u riziku od napuštanja obrazovanja.

Nositelj projekta bio je Grad Zagreb, a uz „Djecu prvu“ partnerske udruge bile su „Ambidekster klub“, „Hrabri telefon“ te „Udruga Igra“ .

Naša udruga je u okviru ovog projekta održala 8 grupnih, socijalizacijskih radionica za 22 korisnika projekta, pružila individualnu podršku kroz savjetovanje za 6 korisnika te karijerno savjetovanje za jednu mladu osobu. Također smo organizirali 6 susreta supervizije za stručnjake na projektu koji su bili u direktnom radu s korisnicima. Ostvarili smo suradnju s Trgovačkom školom Zagreb te Učeničkim domom „Dora Pejačević“.

PROGRAM humanitarne pomoći

Udruženje „Djeca prva“ u statusu je stalnog prikupljatelja i pružatelja humanitarne pomoći.

U 2019. godini podijelili smo 1.380 potvrda za jednokratnu kupnju namirnica u iznosu od 500,00 kn svaka, 220 potvrda u iznosu od 1.500,00 kn svaka i 210 potvrda u iznosu od 750,00 kn svaka, za sveukupno 408 obitelji. Nabavili smo i distribuirali ukupno 100 m³ ogrjevnog drva za 50 obitelji, u više navrata pokrili troškove lijekova i medicinskih pomagala za 26 korisnika te kupili i podijelili 150 paketića slatkiša djeci iz socijalno depriviranih obitelji prigodom božićnih blagdana.



Tijekom godine kontinuirano se prikupljala odjeća, obuća, igračke, proizvodi za higijenu, kućanske potrepštine i namještaj za podjelu siromašnim obiteljima.

Program je u 2019. godini potpomognut od strane niza privatnih osoba, organizacija civilnog društva te poslovnog sektora, kao što su: Konzum, Mastercard, Media Val d.o.o., Međunarodni klub žena Zagreb, Lions klub Grič Zagreb...

Treću godinu zaredom sudjelovali smo u humanitarnoj kampanji Mastercarda i Konzuma od koje je pola prikupljenog iznosa donirano za pomoć socijalno ugroženim obiteljima o kojima skrbi naša Udruga, a drugi dio UN-ovom Svjetskom programu za hranu (World Food Programme). Tijekom navedene kampanje gostovali smo u različitim tiskanim i elektronskim medijima (Gloria, RTL, NovaTV) te tom prilikom predstavili naš rad i posebno program humanitarne pomoći. Također smo sudjelovali i u Konzumovoj tradicionalnoj božićnoj akciji kojom prikupljenim sredstvima podupire rad humanitarnih udruga u Republici Hrvatskoj.



No, najvećim dijelom, humanitarni program se financira sredstvima privatne njemačke zaklade „Stiftung Zur Forderung Sozialer Zwecke Im In - Und Ausland“.



VOLONTERI

U 2019. godini 25 volontera je aktivno sudjelovalo u različitim aktivnostima Udruge odradivši 622 volonterska sata.

Volonteri se u rad Udruge uključuju u suradnji s *Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom (kolegij Volontiranje), Pravnim fakultetom – Studijskim centrom socijalnog rada, preko Volonterskog centra Zagreb* te periodično, preko internetske i Facebook stranice Udruge.

Udruga ima definiran *Pravilnik o radu s volonterima*, prema kojem svi volonteri imaju organiziran orijentacijski sastanak, potpisuju ugovor o volontiranju te im je osigurana redovita supervizija i podrška. U slučaju dugotrajnog volontiranja, volonterima se izdaje potvrda o kompetencijama stečenim volontiranjem.

U 2019. godini, volonteri su sudjelovali u promotivnim aktivnostima Udruge, u provedbi aktivnosti kraćeg predškolskog programa te u osiguravanju igrovnih aktivnosti, čuvanje i brigu o djeci čiji su roditelji prisutni na grupnom radu psihosocijalne podrške.

U svibnju 2019. aktivno smo se uključili u provedbu manifestacije *"Hrvatska volontira"* u organizaciji *Hrvatskog centra za razvoj volonterstva*, koja od 2011. godine okuplja građane i organizacije kako bi promovirali i razvijali volonterstvo u Hrvatskoj. U okviru navedene manifestacije, koja je povezala udruge i volontere iz različitih tvrtki, vrijedni zaposlenici tvrtke *Anparo d.o.o.* osvježili su boju zidova jednog dijela našeg prostora, te time doprinijeli da se i mi i naši korisnici u tom prostoru osjećamo ljepše i ugodnije.



ORGANIZACIJSKI RAZVOJ

Svoj rad temeljimo na postavkama razvoja kvalitete u svim područjima djelovanja - kroz orijentaciju na korisnike i prilagodbu njihovim potrebama i kontekstu u kojem žive; kroz strateške suradničke odnose s ciljem povećanja utjecaja na pozitivne društvene promjene i kroz planski organizacijski razvoj koji podrazumijeva unaprjeđenje svih aspekata rada organizacije s ciljem postizanja učinkovitosti, transparentnosti i odgovornosti u radu.

Tijekom godine, organizacijski i stručni kapaciteti ojačani su kroz niz edukacija, seminara, stručnih skupova, događanja:

Sudjelovanje	Organizator
-Radio emisija „Okrugli stol“ na temu: Socijalna politika i mladi	HRT; Treći program Hrvatskog radija
-Stručno - edukativni skup „Zaštita osobnih podataka djece u digitalnom dobu“	Agencija za zaštitu osobnih podataka
-Petodnevni trening „YINTRO – Iskorak u informiranje mladih“	Udruga “Zamisli”/ Regionalni Infocentar za mlade
-Konferencija „Siromaštvo u urbanim sredinama“	Grad Zagreb - Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
-Okrugli stol „Zaštita od nasilja u obitelji u Gradu Zagrebu i Gradu Beču – razmjena iskustava“; Zagreb	Grad Zagreb - Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom
-Stručni skup „Što se promijenilo ratifikacijom Istambulske konvencije?“	Udruga sudaca za mladež, obiteljskih sudaca i stručnjaka za djecu i mladež
-Godišnja konferencija o ljudskim pravima: pregled stanja u 2018. godini	Kuća ljudskih prava
-Međunarodna konferencija u sklopu projekta „Solid.Forum – Social Solidarity Forum“; Zagreb	Grad Zagreb i Općina centar Sarajevo
-Seminar „Prva iskustva u primjeni GDPR-a“	TEB poslovno savjetovanje d.o.o.
-Panel - rasprava „Tko i kako štiti djecu žrtve svih oblika nasilja“	Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku
-Konferencija i sajam volontiranja „Na valovima volonterstva“	Volonterski centar Zagreb
-Sudjelovanje na kolegiju „Planiranje i razvoj profesionalnog identiteta“	Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet

<p>-Stručni skup „Obitelj nekad, obitelj danas: Jesmo li znali i znamo li odgovoriti na potrebe obitelji“</p> <p>-Konferencija „Ekonomске teškoće obitelji, psihosocijalni problemi i obrazovni ishodi adolescenata u vrijeme ekonomske krize“</p> <p>-Dvodnevni međunarodni stručni skup „Izazovi suvremenog roditeljstva“; predavanje na temu „Jednoroditeljske obitelji – perspektive i izazovi“; Osijek</p> <p>-15. Dani Dubrave; promocija rada organizacije</p> <p>-Regionalna konferencija „Smart Investments in Strategies and partnerships to prevent and End Violence Against Children“, Bugarska</p> <p>-Seminar „eRačuni“</p> <p>-Stručni skup „Understanding and Working with Children and Families affected by Parental Alienation“; Zagreb</p> <p>-Stručni skup „Kako smo postali obitelj, Posvojenje - dio moje priče“</p> <p>-15. Susret Dječjih gradskih i općinskih vijeća hrvatske „Kako i zašto učiti o medijima?“</p> <p>-Predstavljanje edukativnog programa PoMoZi Da</p> <p>-Završna konferencija projekta „Specifična obilježja obitelji u riziku: Doprinos planiranju kompleksnih intervencija“ (FAMRESPLAN)</p> <p>-TV emisija ZOOM ZAGREB; Predstavljanje rada Udruge te razgovor na aktualne teme poput problematike jednoroditeljskih obitelji, roditeljskih uloga, skrbi o djeci i udomiteljstvu</p> <p>-Okrugli stol „Snažniji zajedno!“, dionici prevencije elektroničkog nasilja</p> <p>-Stručni skup „Korištenje modernih tehnologija u sustavu socijalne skrbi“</p> <p>-Prezentacija rezultata istraživanja „Kako je biti adolescent u Hrvatskoj danas?“</p> <p>-Trening „Brain in Action: the Neurobiology of Trauma“</p>	<p>Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku Hrvatska zaklada za znanost</p> <p>Udruga za rad s mladima Breza</p> <p>Narodno sveučilište Dubrava Child protection Hub, UNICEF, World Health Organisation, Oak Foundation TEB poslovno savjetovanje d.o.o. Poliklinika za zaštitu djece i mladih Grada Zagreba</p> <p>Na drugi način - udruga</p> <p>Savez društava „Naša djeca“ Hrvatske, Grad Velika Gorica, Dječje gradsko vijeće Grada Velike Gorice</p> <p>Hrvatski zavod za javno zdravstvo</p> <p>Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet</p> <p>Z1 televizija</p> <p>Društvo za komunikacijsku i medijsku kulturu Hrabri telefon</p> <p>Laboratorij za prevencijska istraživanja Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta Centar za psihodramu</p>
---	---

UMREŽAVANJE I SURADNJA

Unatrag deset godina, aktivni smo u zagovaranju i razvoju integriranog pristupa u pružanju socijalnih usluga, a također smo prepoznati u javnim ustanovama, nadležnim vladinim tijelima, ministarstvima, jedinicama područne i regionalne samouprave, akademskoj zajednici te civilnom sektoru.

Javne ustanove

U 2019. nastavljamo suradnju s *Centrom za socijalnu skrb Zagreb, podružnice Dubrava, Sesvete, Maksimir i CZSS Križevci*, višegodišnjim partnerima Udruge. Kroz provedbu partnerskih projekata u području promocije i zaštite dječjih prava u lokalnoj zajednici, surađujemo i s *Centrom za socijalnu skrb Velika Gorica* te *Centrom za djecu, mlade i obitelj Velika Gorica*, jedinom takvom ustanovom na području Hrvatske, čiji je osnivač lokalna uprava.



U programima predškolskog odgoja i osnovnoškolskog obrazovanja te unaprjeđenja kompetencija stručnjaka u odgojno-obrazovnom sustavu surađivali smo s Dječjim vrtićem „Zrno“ u Zagrebu, dječjim vrtićima „Velika Gorica“, „Lojtrica“ i „Žirek“ u Velikoj Gorici te zagrebačkim osnovnim školama – „Markuševac“, „Vladimir Nazor“ i „August Harambašić“.

Tijekom godine razvili smo suradnju s osnovnim školama „Vladimir Nazor“ i „Ljudevit Modec“ iz Križevaca te osnovnom školom „Grigor Vitez“ iz Svetog Ivana Žabno, koje djeluju na području nadležnosti CZSS Križevci, s ciljem razvoja integrirane suradnje u zaštiti djece u udomiteljskoj skrbi.

U okviru provedbe projekta iz sredstava Europskog socijalnog fonda, ostvarili smo suradnju s Trgovačkom školom Zagreb te Učeničkim domom „Dora Pejačević“.

Tijela državne i lokalne uprave i samouprave

Izvršna direktorica od travnja 2019. nastavlja drugi mandat u članstvu *Vijeća za djecu Vlade RH* koje je zaduženo za trajno praćenje ostvarivanja ciljeva *Nacionalne strategije za prava djece u Republici Hrvatskoj* za razdoblje od 2014. do 2020. godine te za

koordiniranje i usklađivanje rada državnih i ostalih tijela pri ostvarivanju planiranih mjera i aktivnosti. Tijekom 2019., u okviru *Vijeća za djecu* sudjelovala je u praćenju i unapređenju primjene prava djeteta na sudjelovanje.

Od 2018. godine uključeni smo u izradu *Nacionalne razvojne strategije do 2030. godine*, kroz članstvo u *Radnoj skupini za demografiju i socijalnu politiku*. Tijekom 2019. sudjelovali smo u sjednicama Radne skupine te smo se aktivno uključili u izradu prijedloga za strateške projekte „Strukturna i kvalitativna promjena centara za socijalnu skrb“ i „Razvoj izvaninstitucijskih usluga i provedba procesa transformacije i deinstitutionalizacije pružatelja socijalnih usluga“.

Kroz članstvo u *Vijeću za socijalnu zaštitu Grada Zagreba*, pratili smo provedbu *Socijalnog plana Grada Zagreba 2014 – 2020*. Sudjelovali smo u praćenju provedbe godišnjeg *Akcijskog plana 2018.*, te u donošenje godišnjeg *Akcijskog plana 2019.*, zagovarajući provedbu mjera koje se odnose na strukturne promjene u financiranju programa usluga koje pružaju udruge (socijalno ugovaranje).

Kroz *Koordinacijski odbor Akcije „Grad Velika Gorica – prijatelj djece“*, kontinuirano djelujemo za djecu u Gradu Velika Gorica te sudjelujemo u osmišljavanju i koordiniranju aktivnosti *Dječjeg tjedna*, manifestacije koja se tradicionalno obilježava svake godine početkom listopada. U 2019. godini, u okviru *Dječjeg tjedna*, sudjelovali smo u *15. Susretima Dječjih vijeća Hrvatske*, čiju su organizatori bili Grad Velika Gorica, Dječje vijeća Grada Velika Gorica i Savez društava naša djeca.

Akademsko zajednica

Tijekom 2019. nastavili smo suradnju s *Edukacijsko - rehabilitacijskim fakultetom* i *Studijskim centrom socijalnog rada, Pravnog fakulteta u Zagrebu*. Za obje visokoškolske ustanove Udruga osigurava terensku praksu za studente, u okviru kolegija *Savjetovanje za djecu i obitelji u riziku* (Studijski centar socijalnog rada) i kolegija *Grupni pristup u socijalnopedagoškim intervencijama* (Edukacijsko-rehabilitacijski fakultet), a krajem prošle godine smo se na poziv Edukacijsko-rehabilitacijskog fakulteta uključili i u provođenje studentske prakse studentima *Socijalne pedagogije, Modul Djeca i mladi*. U okviru ove prakse osigurali smo mentoricu – socijalnu pedagoginju, zaposlenicu udruge, koja je osigurala podršku i uključivanje jedne studentice u socijalnopedagoški rad u okviru projekata i



programa udruge. Na godišnjoj razini 15-tak studenata oba fakulteta obavi različite oblike prakse u aktivnostima udruge.

Također, tijekom 2019. godini dodatno smo intenzivirali suradnju s Edukacijsko-rehabilitacijskim fakultetom kroz sudjelovanje izvršne direktorice u ekspertnoj radnoj skupini za izradu konačnog prijedloga opisa zanimanja socijalnog pedagoga, u okviru projekta LOSPER, čiji je nositelj fakultet. Projekt je usmjeren na razvoj standarda zanimanja i kvalifikacija logopedije, socijalne pedagogije i rehabilitacije s ciljem jasnog određenja djelokruga rada i funkcija u svim sektorima djelovanja. U izradi standarda zanimanja koristi se metodologija *Hrvatskog kvalifikacijskog okvira*.

Organizacije civilnog društva

Tijekom 2019. godine, nastavili smo suradnju s udrugom „Hrabri telefon“ u okviru projekta Regionalnog resornog centra za zaštitu djece (RRC) - *Child Protection HUB for South East Europe (ChildHub)* čija svrha je razvoj jake regionalne zajednice praksi i inovacija u jugoistočnoj Europi. Uključili smo se u planiranje i provedbu aktivnosti s ciljem senzibilizacije stručnjaka u sustavu socijalne skrbi za primjenu novih tehnologija u radu, te uvođenju novih tehnologija u provedbu supervizije.

Kao i proteklih godina i u 2019. godini udruga je sudjelovala u izradi izvješća *Ljudska prava u Hrvatskoj: pregled stanja za 2018. godinu*, koji izrađuje *Kuća ljudskih prava Zagreb*. Dokument pruža uvid u najvažnija kršenja i sistemske probleme, izazove i prijemore vezane za zaštitu, poštovanje i promicanje ljudskih prava u prošloj godini. Nastao je na temelju sustavnog cjelogodišnjeg praćenja i prikupljanja informacija od relevantnih dionika iz civilnog društva i akademske zajednice koji se bave ljudskim pravima.

U međunarodnoj suradnji, Udruga je, kao predstavnica Koordinacije udruuga za djecu



(KUD) – neformalne mreže udruuga koje rade sa/za djecu u Hrvatskoj, sudjelovala u pisanju dokumenta Eurochild Report on the European Semester za 2019. godinu. Dokument donosi analizu primjene *Preporuka EU o ulaganjima u djecu iz 2013. na razini Europske unije*, procjenu utjecaja *Europskog semestra* na ostvarivanje pozitivnih promjena na položaj djece u EU te identificira potrebne promjene koje bi trebalo poduzeti kako bi se poboljšao učinak procesa semestra.

Udruga već nekoliko godina sudjeluje i izradi navedenog dokumenta koje Eurochild kao i sve njegove članice koriste u svojim zagovaračkim aktivnostima u Europskoj komisiji te prema zastupnicima Europskog parlamenta ili na lokalnoj razini.

GOSPODARSKA DJELATNOST

Program samofinanciranja „Djeca prve“ uključuje izdavaštvo te pružanje usluga savjetovanja i edukacije.

Biblioteka „Djeca prva“ sadrži 11 priručnika i brošura namijenjenih prodaji, u kojima se, uz teorijske osnove rada s djecom, mogu pronaći brojni primjeri kreativnih aktivnosti i radionica, preporuke o pristupu radu s djecom te promociji zaštite dječjih prava.

Osmišljavamo i provodimo tematske seminare/treninge/radionice/predavanja iz područja psihosocijalnog rada, organizacijskog razvoja te upravljanja ljudskim resursima. Oblici rada prilagođavaju se potrebama sudionika, a sadržaji se kreiraju specifično za ciljane skupine, u suradnji s naručiteljem usluge. U 2019. samofinancirajuće djelatnosti iznosile su 0,22 % ukupnih prihoda.



ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

Među brojnim postignućima Udruge, ističu se vrijednosne i stručne kvalitete koje prate rad Udruge od osnivanja.

Tijela upravljanja Udruge su Skupština, Upravni odbor, Predsjednica i Izvršna direktorica.

Tijekom 2019. godine, petočlani Upravni odbor i Skupština koja broji 35 članova, zasjedali su u dva navrata.

Udruga krajem 2019. broji 9 zaposlenih osoba, od toga 7 osoba na neodređeno i 2 osobe na određeno vrijeme, na sljedećim pozicijama: izvršna direktorica, voditeljica razvoja programa, tajnik/voditelj financija, programska koordinatorica, stručna savjetnica, stručna suradnica, viša stručna suradnica, viša stručna suradnica - koordinatorica te suradnica za financijsko i programsko planiranje i praćenje. Tijekom godine, angažirano je i 10 vanjskih stručnih suradnica.

Osobe u direktnom radu s korisnicima, pomagačkih su profesija: psihologinje, socijalne radnice, socijalne pedagoginje i odgajateljice.

FINANCIJSKI REZULTAT POSLOVANJA

Ukupno ostvareni prihodi Udruge u 2019. godini	2.539.573 kn
a) Državni proračun	566.051 kn
b) Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave	275.267 kn
c) Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave za EU projekte	60.093 kn
d) Inozemne vlade i međunarodne organizacije	1.052.056 kn
e) Trgovačka društva i ostale pravne osobe	557.389 kn
f) Prodaja roba i pružanje usluga	5.590 kn
g) Građani i kućanstva	7.450 kn
h) Po posebnim propisima, od financijske imovine, refundacija i ostalo	15.677 kn
Ukupno ostvareni rashodi Udruge u 2019. godini	2.578.492 kn

DONATORI

Stiftung Zur Forderung Sozialer Zwecke Im In - Und Ausland

Zaklada „Hrvatska za djecu“

Europski socijalni fond

Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku

Grad Zagreb

Grad Velika Gorica

Zagrebačka županija

Mastercard®

Konzum plus d.o.o.