

POLITIKA ZA DJECU

UVOD – O ORGANIZACIJI

Udruženje "Djeca prva" djelatnost promicanja vrijednosti društva usmjerenog na djecu zasniva na vrijednostima socijalne osjetljivosti i pravednosti, tolerancije, nediskriminacije, uvažavanje različitosti i jednakih prava svih građana koja su u skladu s demokratskim, ljudskim i dječjim pravima.



Vizija Udruge je Sigurno društvo za sigurnu djecu, a misija Stručnim pristupom osnažujemo djecu, mlade i obitelji, s posebnom brigom o socijalno isključenima.

Svoje aktivnosti Udruga zasniva na radu za opće dobro koji je u skladu s potrebama korisnika. Djelovanje Udruge je visoko stručno, utemeljeno na znanstvenim spoznajama i u skladu s nacionalnim strategijama i zakonima RH, kao i europskim regulatornim okvirom zaštite dječjih prava i smanjivanja siromaštva i socijalne isključenosti.

U radu s korisnicima osnovni principi djelovanja su holistička perspektiva, individualizirani i obiteljski pristup, osnaživanje korisnika za odgovornu i aktivnu ulogu u rješavanju poteškoća s kojima se suočavaju te pravo na samoodređenje.

Kako bi što efikasnije doprinijela izgradnji društva koje je usmjereno na dobrobit djece, razvoju kohezije i društvenog kapitala, Udruga je usmjerena na umrežavanje i suradnju u svrhu promicanja dobre prakse i međusobnog učenja, integrirani pristup i volonterstvo te razvoj socijalnih inovacija.

SVRHA POLITIKE ZA DJECU

Svrha Politike za djecu je osigurati uvjete za rast i razvoj djece u sigurnom, zdravom i podržavajućem okruženju. Ova politika obuhvaća širok spektar mjera i inicijativa usmjerenih unaprjeđenju dobrobiti djece.

CILJEVI POLITIKE ZA DJECU



- Osigurati i poticati zaštitu prava djece na svim razinama rada organizacije
- Osigurati jasne smjernice i etičke standarde za efikasan i stručan rad s djecom
- Osigurati pravovremenu zaštitu djece od svih oblika nasilja
- Osigurati primjenu načela najboljeg interesa djeteta

Svi projekti i programi organizacije uključuju mjere i aktivnosti umjerene ka ostvarivanju gore navedenih ciljeva. Ostvarivanjem ciljeva postiže se:

- zaštita djece u najvećoj mogućoj mjeri i umanjuje rizik nastanka štete za djecu
- zaposlenici, suradnici, volonteri primjenjuju stručne, relevantne i etički usklađene postupke u radu s djecom
- organizacija se obvezuje na ostvarivanje uvjeta za postizanje sigurnosti i najboljeg interesa djeteta

VRIJEDNOSTI I NAČELA

Sva djeca imaju pravo biti zaštićena i sigurna.

Svi u organizaciji, zaposlenici, vanjski suradnici, volonteri i drugi dionici snose odgovornost za zaštitu djece.

Odgovornost organizacije je za pazi i pažljivo razmatra s kime surađuje, ulazi u suradničke i/ili partnerske odnose, odnosno da surađuje s pojedincima i organizacijama koji podupiru načela i vrijednosti usmjerene na zaštitu sigurnosti i najboljeg interesa djeteta.

Udruga „Djeca prva“ aktivno radi s roditeljima i/ili zakonskim skrbnicima na zaštiti prava i interesa djece. U tom smislu organizacija osigurava podršku roditeljima/zakonskim skrbnicima u postizanju minimalnih uvjeta koji će osigurati zaštitu i najbolji interes djeteta.

Najbolji interes djeteta je prioritet u poduzimanju bilo koje aktivnosti u radu s djecom, njihovim roditeljima i/ili zakonskim skrbnicima.

POLITIKA

Politika za djecu temelji se na Konvenciji o pravima djeteta, zakonima i podzakonskim aktima Republike Hrvatske (Protokolu o postupanju u slučaju nasilja u obitelji, Protokolu o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima).

Statut, strateški i operativni planovi, projekti i programi usklađeni su sa ciljevima i načelima Politike za djecu. Kod donošenja strateških i operativnih planova te u izradi projekata i programa posebna se pažnja posvećuje osiguravanju podrške djeci u riziku od siromaštva i socijalne isključenosti sa svrhom omogućavanja jednakih mogućnosti te optimalnog rasta i razvoja.

Pri izradi i provedbi programa, projekata i aktivnosti vodi se briga da se djeca ne diskriminiraju temeljem rase, boje kože, spola, jezika, vjere, sposobnosti, politička ili druga mišljenja, nacionalne i etičke pripadnosti, društvenog podrijetla ili socijalnog statusa.

Interni akti i pravilnici koji uređuju djelatnost i poslovanje organizacije uključuju analize rizika te definiraju mjere u svrhu umanjivanja rizičnog i neprofesionalnog ponašanja zaposlenika, vanjskih stručnih suradnika i volontera, a koji bi mogli biti rizični i/ili ići na štetu djeteta.

Odgovornost za ukupnu provedbu ove Politike te za osiguravanje podrške zaposlenicima, vanjskim stručnim suradnicima, volonterima i studentima na praksi za postupanje u skladu s Politikom nose izvršni direktor/ica i Upravni odbor organizacije.

Politika za djecu objavljuje se na internetskim stranicama organizacije.

LJUDI

U kontaktu ili radu s djecom svi zaposlenici, vanjski stručni suradnici, volonteri i studenti koji obavljaju praksu u organizaciji moraju se voditi Etičkim kodeksom Udruženja „Djeca prva“ i etičkim kodeksom struke kojoj pripadaju.

Proces zapošljavanja u svim svojim fazama vodi brigu o sigurnosti i zaštite djece. Prilikom apliciranja na radno mjesto kandidati su dužni priložiti iskaz interesa u kojem osim motivacije

za specifično radno mjesto, moraju obrazložiti osobne stavove i vrijednosti za rad s djecom te osobna viđenja o mogućnostima zaštite djece. Seleksijski intervjui također uključuju procjenu kandidata u odnosu na zaštitu prava djeteta, a seleksijska komisija vodi brigu da se izabere kandidat koji, osim što zadovoljava osnovne uvjete natječaja za radno mjesto, donosi i spremnost da se aktivo zalaže za zaštitu i sigurnost djece. Prilikom zasnivanja radnog odnosa, odabrani kandidati upoznaju se s Politikom za djecu i Etičkim Kodeksom Udruženja „Djeca prva“ te svojim potpisom pristaju na uvjete oba dokumenta.



Svi zaposlenici dužni su proći orijentacijski trening iz područja zaštite djece. Izvršni direktor/ica jednom godišnje utvrđuje potrebe zaposlenika za dodatnim osposobljavanjem u području zaštite prava djece. Utvrđene potrebe planiraju se u godišnjim operativnim planovima organizacije.

Proces identifikacije volontera provodi se u skladu s Programom volontiranja. Svi volonteri, u okviru orijentacijskog treninga dobivaju smjernice za zaštitu prava djece, upoznaju se s Politikom za djecu, Izjavom o povjerljivosti podataka i Etičkim kodeksom te svojim potpisom pristaju na uvjete navedenih dokumenata. Volonteri potpisuju volonterske ugovore, u kojim, ovisno o specifičnostima radnog mjesta, mogu biti definirane dodatne mjere/zadaci zaštite djece. Odgovornost koordinатора volontera je da osigura podršku volonterima u području zaštite i sigurnosti djece tijekom njihovog volontiranja.

Studenti pomagačkih struka (psiholozi, socijalni radnici, defektolozi), na početku svoje prakse u organizaciji, upoznaju se s Politikom za djecu i Izjavom o povjerljivosti podataka, svojim potpisom pristaju na uvjete oba dokumenta te ih se informira o smjernicama za zaštitu sigurnosti djece.

Zaposlenici i vanjski stručni suradnici koji pružaju socijalne usluge djeci, obavezni su informirati djecu o postupcima u slučaju zlostavljanja i ugrožavanja njihove sigurnosti. Djecu se potiče da takve rizike prijavljuju zaposlenicima.

U slučaju saznanja o zlostavljanju i/ili ugrožavanju sigurnosti djece zaposlenici i stručni suradnici dužni su postupati u skladu s Protokolom o postupanju nasilja u obitelji i Protokolom o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima. Osim toga zaposlenici i vanjski stručni suradnici dužni su dati informacije djeci i njihovim roditeljima/zakonskim skrbnicima o mogućnostima pomoći i podrške u lokalnoj zajednici.

Postupanja po protokolu i prijave djece se bilježe, nadležni voditelj programa radi analizu jednom godišnje te predlaže unaprjeđenja i mjere za povećanje sigurnosti djece izvršnom direktoru/ici.

SURADNJA



Udruga veliki broj projekata i programa provodi u suradnji i/ili partnerstvu s tijelima javne uprave, javnim ustanovama, drugim organizacijama civilnog društva te privatnim organizacijama. U izboru suradničkih i partnerskih organizacija, Udruga posebnu pažnju poklanja vrijednostima i načelima rada suradnika i partnera te ih informira i potiče na poštivanje Politike za djecu u zajedničkim aktivnostima. Kad god je moguće Udruga potpisuje partnerske sporazume u kojima naglašava odgovornost svih suradničkih/partnerskih organizacija za sigurnost i zaštitu djece.

Ukoliko tijekom suradnje i provedbe partnerskih projekata i programa Udruga primijeti ili bude informirana o postupcima suradničke ili partnerske organizacije, a koji predstavljaju riziku za sigurnost i zaštitu djece, Udruga će nastojati upozoriti na štetnu praksu i ponuditi smjernice za poboljšanja. U krajnjim slučajevima Udruga može raskinuti suradnički/partnerski sporazum, ukoliko se štetna praksa suradničkih organizacija nastavlja. Prekid suradnje izvršni direktor/ica predlaže Upravnom odboru, koji donosi konačnu odluku.

PRAĆENJE I VREDNOVANJE

Za provedbu Politike za djecu odgovorni su svi zaposlenici, stručni suradnici, volonteri i studenti na praksi, svatko u svom području rada i djelovanja.

Za praćenje provedbe Politike odgovorni su voditelji programa i voditelji projekata. Voditelji programa/projekata reagiraju i bilježe kršenja Politike, zaposlenicima, stručnim suradnicima i volonterima daju smjernice i podršku u primjeni Politike te na godišnjoj razini rade analizu primjene Politike i predlažu unaprjeđenja izvršnom direktoru/ici.



Vrednovanje Politike je odgovornost izvršnog direktora/ice, a provodi se svake tri godine. Integrirani dio vrednovanja su analiza nacionalnih zakona i podzakonskih akata, direktiva i politika za djecu EU i Vijeća Europe te smjernice za poboljšanja, koje predlaže Upravnom odboru na usvajanje.

Upravni odbor odgovoran je za ukupnu provedbu Politike za djecu.